

informativo *para embarque*



High School
Canadá
CISS - Montreal

Agosto
2026

Olá, Experimentar!

O seu programa de **High School no Canadá** está prestes a começar, e essa será, sem dúvida, uma das experiências mais marcantes da sua vida!

Para que tudo ocorra com tranquilidade e segurança, reunimos neste informativo as principais orientações para a sua viagem, desde os preparativos até o retorno ao Brasil.

Aqui, você encontrará instruções detalhadas sobre documentos obrigatórios, bagagem, pontos de encontro, voos, conexão, imigração, orientação local, além de informações importantes sobre o retorno.

Este material também é um apoio importante para os pais e responsáveis acompanharem cada etapa do embarque com mais confiança.

Desejamos uma jornada incrível, cheia de aprendizados, amizades e crescimento pessoal.

Nos vemos no aeroporto!

Equipe Experimento Intercâmbio Cultural

IMPORTANTE: *Leia com atenção cada seção e mantenha este material sempre acessível (impresso ou no celular). Em caso de dúvidas, nossa equipe está à disposição para ajudar!*



orientações *para o embarque*



- Chegue ao **Aeroporto de Guarulhos** com no mínimo **4 horas de antecedência**.
- **Use a camiseta da Experimento** no embarque de ida e no retorno.
- Vista roupas e **tênis confortáveis**.
- Leve todos os **documentos listados na próxima página**, organizados no porta-documentos do seu kit.

BAGAGEM

- Verifique os **limites de peso, tamanho e quantidade** de bagagens permitidas (mão e despachada) de acordo com sua passagem aérea;
- Baterias de lítio avulsas e power banks não podem ser transportados na bagagem despachada, devendo **permanecer exclusivamente na bagagem de mão**;
- Atenção às **regras de segurança** para bagagens de mão: restrição de líquidos, objetos pontiagudos, etc;
- Certifique-se que **todos os itens líquidos, géis, cremes, pastas e aerossóis** que serão transportados na bagagem de mão sejam colocados em **saquinhos plásticos transparentes com fecho tipo "zip-lock"**;
- Preencha **todas as etiquetas de bagagem** com seu nome e endereço do Brasil;
- Tire **fotos das malas** antes do check-in, isso ajuda em caso de extravio.



LEMBRE-SE

É você quem vai carregar sua mala. Leve apenas o necessário e facilite sua mobilidade durante a viagem.

documentos

para o embarque

Organize todos os seus documentos no porta-documentos que você recebeu no Kit de Embarque Experimento. Separe-os da seguinte forma:



LADO ESQUERDO (para o check-in em Guarulhos)

1. Passaporte com visto canadense ou visto americano + eTA canadense

- Verifique se seu passaporte tem validade mínima de 6 meses após a data prevista de retorno;
- Caso tenha aplicado para o **visto canadense**, será necessária a carta com aprovação do visto que o consulado encaminhou ao seu e-mail, com um código de barras e o número do processo do visto;
- Se você aplicou para o programa com **passaporte Europeu** deve **levar também o passaporte brasileiro**, e o **número do eTA deve ser o mesmo número que consta no seu passaporte Europeu**.

2. Passagem aérea (ida e volta)

- Leve impressa sua passagem com todas as informações de voo e número do bilhete (e-ticket).

3. Autorização de viagem para menor desacompanhado

- Obrigatória para menores de idade;
- Viagens nacionais (conexões dentro do Brasil): uma via original por trecho;
- Viagem internacional: duas vias originais;
- Devem ser assinadas e autenticadas por ambos os pais/responsáveis.

LADO DIREITO (para a Imigração no Canadá)

5. Letter of Acceptance/Custodianship Declaration

- **Letter of Acceptance (LOA)**: carta de aceite da organização;
- **Custodianship Declaration**: atente-se a levar todas as páginas da Custódia;
- **Carta de confirmação da acomodação/homestay**.

6. Autorização para hospedagem

- Para menores de 18 anos — Leve duas vias originais;
- Documento de segurança caso ocorra atraso, cancelamento ou problema com o voo.

7. Dinheiro em espécie + Experimento Travel Card

- Leve uma quantia em espécie para pequenas despesas durante conexões ou desembarque;
- O cartão de viagem também pode ser utilizado para maior praticidade.

serviço de apoio *ao Experimententer*

Serviço exclusivo aos participantes que **adquiriram sua passagem aérea em uma das lojas Experimento** e que **chegam no aeroporto internacional de Guarulhos**, em São Paulo, em **voos domésticos** vindos de outras cidades/ estados.

O SERVIÇO INCLUI

- **Auxílio no aeroporto Internacional de Guarulhos;**
- **Recepção no desembarque doméstico;**
- **Orientação quanto à localização de serviços disponíveis no aeroporto;**
- **Auxílio no check-in internacional;**
- **Acompanhamento até a entrada no portão da Polícia Federal;**
- **Esclarecimento de dúvidas sobre check-in, Polícia Federal, portão de embarque, etc. Restrito a questões de check-in/ embarque;**
- **Contato de emergência: (11) 96240-4701 e (11) 99436-3221.**



check-in

no aeroporto

- Verifique nos monitores de voos do aeroporto qual o balcão para o check-in correspondente ao seu voo.
- Apresente os documentos necessários para o Check-in.

LEMBRE-SE

Sua bagagem deve ser despachada para o seu aeroporto de destino final (Hostfamily/Boarding). Certifique-se que a etiqueta de bagagem esteja correta.

embarque

individual

A fila para o controle da Polícia Federal pode ser longa, por isso, é importante que você passe pelo portão de embarque logo após o seu check-in. Esteja atento aos horários estipulados em seu cartão de embarque (Boarding Pass).

1. Ao passar pela Polícia Federal, você deverá apresentar:

- Passaporte;
- Cartão de embarque;
- Autorização de viagem para menor desacompanhado.

2. Raio-X: não se esqueça de retirar todos os seus pertences da esteira/bandeja. acrescentar ziplock

3. Portão de embarque (Gate): siga diretamente para o seu portão de embarque. Esteja atento ao horário de entrada na aeronave.

Durante o **voo**

Durante o voo até o Canadá, o conforto e a segurança de todos são prioridade. Confira o que você precisa saber:

AO EMBARCAR

- Encontre seu assento com tranquilidade e guarde sua bagagem de mão com segurança no compartimento superior ou sob o assento da frente.

COMPORTAMENTO A BORDO

- Seja respeitoso e educado com os demais passageiros e com a tripulação.
- Mantenha o tom de voz baixo e evite circular pela aeronave sem necessidade.
- Siga todas as instruções da tripulação, principalmente em situações de segurança.

IMPORTANTE

Utilize o banheiro ainda dentro da aeronave, antes do pouso.
Isso ajuda a agilizar o processo de imigração e conexão.

Conexão e **imigração**

Após o primeiro trecho do voo, caso haja conexão em outro aeroporto antes de seguir para o destino final, verifique no monitor do aeroporto o portão de embarque (Gate) correspondente ao seu voo. Dirija-se imediatamente para o portão de embarque (Gate), em alguns aeroportos o percurso pode ser longo.

AO DESEMBARCAR

- Assim que sair da aeronave, siga para a imigração.

DOCUMENTOS EM MÃOS

Tenha fácil acesso aos seguintes documentos:

- Passaporte;
- Letter of Acceptance (carta de aceite da organização);
- Custodianship Declaration
- Carta de confirmação da acomodação/homestay.

ATENÇÃO NA ALFÂNDEGA (CUSTOMS)

A entrada no Canadá com plantas, alimentos, produtos de origem animal, bebidas alcoólicas, itens de madeira ou similares é proibida. A fiscalização local é bastante rigorosa, por isso, declare qualquer item que possa gerar dúvidas para evitar problemas na imigração.

EM CASO DE PROBLEMA COM A BAGAGEM

Se a sua mala não aparecer na esteira ou estiver danificada, procure imediatamente um atendente da companhia aérea **antes de sair do aeroporto**.

ENCONTRO COM O TRANSFER/HOST FAMILY/ COORDENADOR LOCAL

Após a liberação da imigração e da retirada da bagagem, dirija-se ao portão de saída e localize seu transfer/hostfamily/coordenador local.

Caso tenha algum contratempo durante seu voo de conexão ou chegada no destino final, entre em contato com o(s) número(s) abaixo e/ou com a hostfamily (caso aplicável):

TELEFONE DE EMERGÊNCIA

▪ CISS/MLI:

- **Para quem estiver no Canadá: +1 866 388 6543**
- **Para quem estiver fora do Canadá: +1 416 623 6215**

retorno

ao Brasil

A passagem de retorno ao Brasil foi emitida com base na previsão de término das aulas. No entanto, podem ocorrer ajustes, e é importante estar atento às orientações a seguir:

ALTERAÇÕES DE VOO

- Caso a organização, a escola ou a hostfamily, por qualquer motivo, solicite alteração do voo de retorno, o custo de possíveis taxas de remarcação e/ou diferenças tarifárias, serão de responsabilidade do estudante.

RECONFIRMAÇÃO DE VOO

Antes de retornar ao Brasil, é fundamental reconfirmar os horários com a companhia aérea, garantindo que não houve alteração nos detalhes do voo.

desejamos uma ótima viagem!

WWW.EXPERIMENTO.COM.BR



*CONHEÇA NOSSAS
REDES SOCIAIS:*

 Experimento

 ExperimentoIC

 Experimento
Intercâmbio Cultural

 ExperimentoIntercambio

 Experimento
Intercâmbio Cultural