informativo
para embarque

High School
Canadá
Surrey

AGOSTO
2026

Olá, Experimenter!

O seu programa de **High School no Canadá** está prestes a começar, e essa será, sem dúvida, uma das experiências mais marcantes da sua vida!

Para que tudo ocorra com tranquilidade e segurança, reunimos neste informativo as principais orientações para a sua viagem, desde os preparativos até o retorno ao Brasil.

Aqui, você encontrará instruções detalhadas sobre documentos obrigatórios, bagagem, pontos de encontro, voos, conexão, imigração, orientação local, além de informações importantes sobre o retorno.

Este material também é um apoio importante para os pais e responsáveis acompanharem cada etapa do embarque com mais confiança.

Desejamos uma jornada incrível, cheia de aprendizados, amizades e crescimento pessoal.

Nos vemos no aeroporto!
Equipe Experimento Intercâmbio Cultural

IMPORTANTE: *Leia com atenção cada seção e mantenha este material sempre acessível (impresso ou no celular). Em caso de dúvidas, nossa equipe está à disposição para ajudar!*

orientações
para o embarque

- Chegue ao **Aeroporto de Guarulhos com no mínimo 4 horas de antecedência**.
- **Use a camiseta da Experimento** no embarque de ida e no retorno.
- Vista roupas e **tênis confortáveis**.
- Leve todos os **documentos listados na próxima página**, organizados no porta-documentos do seu kit.

BAGAGEM

- *Verifique os **limites de peso, tamanho e quantidade** de bagagens permitidas (mão e despachada) de acordo com sua passagem aérea;*
- *Baterias de lítio avulsas e power banks não podem ser transportados na bagagem despachada, devendo **permanecer exclusivamente na bagagem de mão**;*
- *Atenção às **regras de segurança** para bagagens de mão: restrição de líquidos, objetos pontiagudos, etc;*
- *Certifique-se que **todos os itens líquidos, géis, cremes, pastas e aerossóis** que serão transportados na bagagem de mão sejam colocados em **saquinhos plásticos transparentes com fecho tipo "zip-lock"**;*
- *Preencha **todas as etiquetas de bagagem** com seu nome e endereço do Brasil;*
- *Tire **fotos das malas** antes do check-in, isso ajuda em caso de extravio.*

LEMBRE-SE

É você quem vai carregar sua mala. Leve apenas o necessário e facilite sua mobilidade durante a viagem.

documentos
para o embarque

Organize todos os seus documentos no porta-documentos que você recebeu no Kit de Embarque Experimento. Separe-os da seguinte forma:

LADO ESQUERDO (para o check-in em Guarulhos)

1. Passaporte com visto canadense ou visto americano + eTA canadense

- Verifique se seu passaporte tem validade mínima de 6 meses após a data prevista de retorno;
- Caso tenha aplicado para o **visto canadense**, será necessária a carta com aprovação do visto que o consulado encaminhou ao seu e-mail, com um código de barras e o numero do processo do visto;
- Se você aplicou para o programa com **passaporte Europeu** deve **levar também o passaporte brasileiro**, e o **número do eTA deve ser o mesmo número que consta no seu passaporte Europeu**.

2. Passagem aérea (ida e volta)

- Leve impressa sua passagem com todas as informações de voo e número do bilhete (e-ticket).

3. Autorização de viagem para menor desacompanhado

- Obrigatória para menores de idade;
- Viagens nacionais (conexões dentro do Brasil): uma via original por trecho;
- Viagem internacional: duas vias originais;
- Devem ser assinadas e autenticadas por ambos os pais/responsáveis.

LADO DIREITO (para a Imigração no Canadá)

5. Letter of Acceptance/Custodianship Declaration

- **Letter of Acceptance (LOA):** carta de aceite da organização;
- **Custodianship Declaration:** atente-se a levar todas as páginas da Custódia;
- **Carta de confirmação da acomodação/homestay**.

6. Autorização para hospedagem

- Para menores de 18 anos — Leve duas vias originais;
- Documento de segurança caso ocorra atraso, cancelamento ou problema com o voo.

7. Dinheiro em espécie + Experimento Travel Card

- Leve uma quantia em espécie para pequenas despesas durante conexões ou desembarque;
- O cartão de viagem também pode ser utilizado para maior praticidade.

ponto de encontro
no aeroporto

NO MOMENTO DO CHECK-IN

Ao chegar ao **balcão da Air Canada (Terminal 3)**, nossa equipe de Experts e os líderes do grupo estarão te esperando para dar as últimas orientações e conferir os documentos necessários para o embarque.

IMPORTANTE: *Em Guarulhos, você receberá do time staff Experimento uma* ***pulseira colorida****. Essa pulseira é uma forma do líder identificar seu destino final e agilizar a sua conexão/desembarque. Se você for entrar no Canadá com o* ***Student Visa/Study Permit*** *receberá uma* ***pulseira adicional de cor vermelha****.*

LEMBRE-SE

Sua bagagem deve ser despachada para o aeroporto de destino final (Hostfamily/Boarding). Certifique-se que a etiqueta de bagagem esteja correta.

APÓS O CHECK-IN

Depois de despachar as malas e pegar seu cartão de embarque, siga para o ponto de encontro com o grupo, que será: **em frente à loja da Latam**, localizada abaixo do telão de voos, no Terminal 3, entre o check-in G e H.

Mapa aeroporto Guarulhos - Terminal 3

embarque
em grupo

FOTO OFICIAL DO GRUPO

Antes de seguirmos juntos para o portão de embarque, registraremos o momento com uma foto oficial de todos os participantes. Um clique especial para marcar o início da nossa jornada!

Após a foto e a despedida dos familiares, iniciaremos o processo de embarque:

1. Passaremos pela Polícia Federal, onde você deverá apresentar:

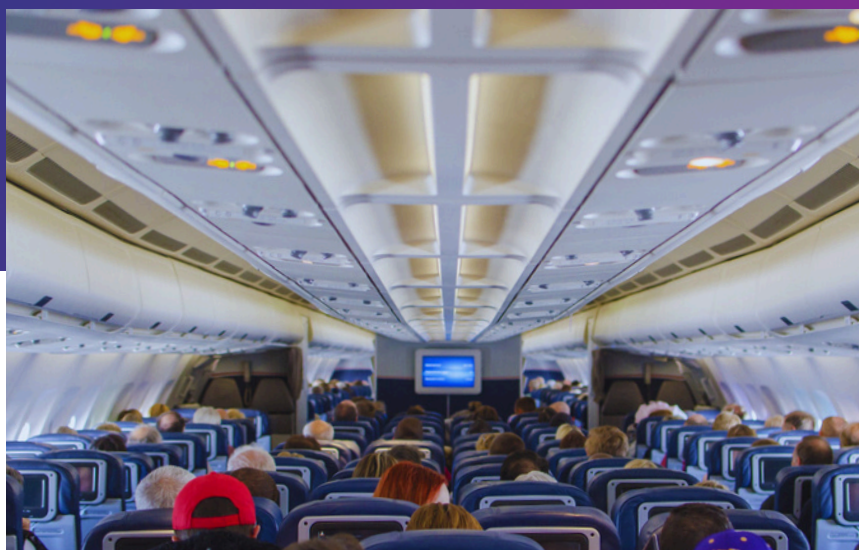
- Passaporte;
- Cartão de embarque;
- Autorização de viagem para menor desacompanhado.

2. Raio-X: não se esqueça de retirar todos os seus pertences da esteira/bandeja. Lembre-se que líquidos e similares na bagagem de mão devem ir em saquinhos plásticos transparentes com fecho *zip-lock*.

3. Portão de embarque (Gate): siga com o grupo para o portão indicado. Se houver tempo antes do embarque, o líder indicará a possibilidade de utilizar os sanitários ou áreas de alimentação.

IMPORTANTE

*O **acompanhamento do líder durante o voo internacional e apoio na conexão em Toronto ou Montreal** é exclusivo para estudantes que adquiriram sua passagem com a Experimento, nas datas e voos definidos para o embarque em grupo.*



Durante o voo

Durante o voo até o Canadá, o conforto e a segurança de todos são prioridade. Confira o que você precisa saber:

AO EMBARCAR

- Encontre seu assento com tranquilidade e guarde sua bagagem de mão com segurança no compartimento superior ou sob o assento da frente;
- O líder do grupo estará no voo e poderá te ajudar em caso de dúvidas.

COMPORTAMENTO A BORDO

- Seja respeitoso e educado com os demais passageiros e com a tripulação;
- Mantenha o tom de voz baixo e evite circular pela aeronave sem necessidade;
- Siga todas as instruções da tripulação e do líder do grupo, principalmente em situações de segurança.

IMPORTANTE

***Utilize o banheiro ainda dentro da aeronave**, antes do pouso em Toronto ou Montreal. Isso ajuda a agilizar a conexão/desembarque e evitar atrasos durante o processo de imigração.*

imigração
em Toronto ou Montreal (Canadá)

Chegando ao Canadá, daremos início ao processo de imigração antes de cada estudante seguir para seu voo de conexão (se houver) ou desembarcar. Neste momento, é essencial **permanecer em grupo e atento às orientações do líder**. Na imigração, **todos passarão pelos Totens de Imigração e Guichês de Imigração**. Se você está com a **pulseira vermelha (Student Visa/Study Permit) deverá passar por uma etapa adicional** antes de seguir para o Raio-X.

AO SAIR DA AERONAVE

Siga com o grupo, permaneça próximo ao seu líder e esteja com os documentos exigidos em mãos, pois eles serão solicitados na imigração:

- **Passaporte com visto ou ETA**;
- **Letter of Acceptence (carta de aceite da organização)**;
- **Custodianship Declaration**;
- **Carta de confirmação da acomodação/homestay**;
- **Carta recebida do consulado quando foi emitido o visto (se aplicável)**.

TOTENS DE IMIGRAÇÃO

Chegando na imigração, vamos entrar em fila e você deverá passar individualmente pelo **Totem de Imigração.** Nele será solicitado que você:

- Escaneie seu passaporte;
- Informe o motivo da sua viagem (study);
- Responda algumas perguntas, entre elas será solicitado a **informação da sua permanência no Canadá**. Você deverá informar:
  - **150 dias**, caso seu programa seja de **1 semestre** ou menos;
  - **300 dias**, caso seu programa seja de **2 semestres**;
- Tire uma foto.

O Totem emitirá um comprovante que você usará para passar pelos guichês.

ATENÇÃO

*Caso seja solicitado que os estudantes passem em grupos pelos totens, estudantes com **pulseira vermelha (Student Visa/Study Permit)** deverão, obrigatóriamente, passar somente com outros estudantes com **pulseira vermelha.***

GUICHÊS DE IMIGRAÇÃO

Nos Guichês, os oficiais de imigração farão algumas perguntas à você, solicitarão o comprovante emitido pelos totens e os documentos mencionados na página anterior.

APÓS PASSAR PELOS GUICHÊS DE IMIGRAÇÃO

A próxima etapa será diferente caso você esteja **com pulseira vermelha**. Se atente ao processo e **permaceça próximo aos demais estudantes com pulseira vermelha.**

- Caso você esteja **SEM a pulseira vermelha:** você deverá seguir diretamente para o Raio-X e portões de conexão (se houver) ou para a saída (exit) se o seu destino final for Toronto ou Montreal.

- Caso você esteja **COM a pulseira vermelha:** você deverá seguir para o andar de baixo com os demais estudantes com a pulseira vermelha. No andar de baixo, você deverá aguardar ser chamado pelo nome para passar pelo Guichê de Imigração. Apresente os mesmos documentos solicitados anteriormente para o oficial de imigração. No Guichê, será entregue a você a carta do ***Study Permit. Você não deve deixar essa área sem esse documento.*** Com a carta em mãos, você deverá seguir diretamente para o Raio-X com os demais estudantes. Após passar pelo Raio-X, siga para os portões de conexão (se houver) ou para a saída (exit) se o seu destino final for Toronto ou Montreal.

ATENÇÃO

Sua pulseira e sua camiseta Experimento devem estar visíveis durante todo o trajeto até seu destino final. Não é permitido trocar a camiseta até o desembarque no destino final.

ATENÇÃO NA ALFÂNDEGA (CUSTOMS)

A entrada com plantas, alimentos, produtos de origem animal, bebidas alcoólicas, itens de madeira ou similares é proibida no Canadá. A fiscalização local é bastante rigorosa, por isso, declare qualquer item que possa gerar dúvidas para evitar problemas na imigração.

conexão
no Canadá

Após o primeiro trecho do voo e a passagem pela imigração, se você tiver um voo de conexão a ser feito, deverá seguir para a área de conexão no aeroporto de Toronto ou Montreal (de acordo com o seu voo) junto aos demais estudantes.

Caso o líder faça conexão, você será guiado até seu portão de embarque. Se houver tempo disponível para comer, o líder indicará o ponto de encontro e horário que todos deverão se reunir.

Caso o destino final do líder seja o aeroporto de Toronto ou Montreal, você e os demais estudantes com voos de conexão deverão seguir sozinhos diretamente para o portão de embarque de suas conexões. É imprescindível estar próximo ao portão de embarque, ao menos, 1h antes do voo.

desembarque
no Canadá

AO DESEMBARCAR

- Assim que sair da aeronave, caso esteja acompanhado do líder até seu aeroporto de destino final, permaneça próximo a ele e ao grupo. Caso contrário, esteja atento a sinalização para retirada da bagagem e saída do aeroporto;
- Mantenha atenção à sinalização e siga o grupo com calma.

EM CASO DE PROBLEMA COM A BAGAGEM

Se a mala não aparecer na esteira ou estiver danificada, procure imediatamente um atendente da companhia aérea **antes de sair do aeroporto**.

ENCONTRO COM O TRANSFER/HOST FAMILY/ COORDENADOR LOCAL

Após a liberação da imigração e da retirada da bagagem, dirija-se ao portão de saída e localize seu transfer/hostfamily/coordenador local.

Caso tenha algum contratempo, durante o voo de conexão ou chegada no destino final, você deverá entrar em contato com o(s) número(s) abaixo e/ou com a hostfamily (caso aplicável):

TELEFONES DE EMERGÊNCIA

- ***Surrey:*** *+1 604 595 6168*
- ***MLI****:*
  - ***Para quem estiver no Canadá:*** *+1 866 388 6543*
  - ***Para quem estiver fora do Canadá:*** *+1 416 623 6215*

retorno
ao Brasil

A passagem de retorno ao Brasil foi emitida com base na previsão de término das aulas. No entanto, podem ocorrer ajustes e é importante estar atento às orientações a seguir:

ALTERAÇÕES DE VOO

- Caso a organização, a escola ou a hostfamily, por qualquer motivo, solicite alteração do voo de retorno, os custos de possíveis taxas de remarcação e/ou diferenças tarifárias, serão de responsabilidade do estudante.

RECONFIRMAÇÃO DE VOO

Antes de retornar ao Brasil, é fundamental reconfirmar os horários com a companhia aérea, garantindo que não houve alteração nos detalhes do voo.

ACOMPANHE O EMBARQUE

Pais e responsáveis podem acompanhar a viagem pelo grupo no Telegram, com atualizações e fotos postadas pelo líder. **Escaneie o QR Code** para entrar no grupo e acompanhar tudo de perto, com mais tranquilidade e segurança.

desejamos uma ótima viagem!

CONHEÇA NOSSAS REDES SOCIAIS:

Experimento

ExperimentoIC

Experimento
Intercâmbio Cultural

ExperimentoIntercambio

Experimento
Intercâmbio Cultural

WWW.EXPERIMENTO.COM.BR