

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO

### PROGRAMA DE FÉRIAS – WINTER CAMP

Pelo presente instrumento, a CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A (EXPERIMENTO), empresa devidamente inscrita no CNPJ sob o n.º 10.760.260/0008-95 e situada à Rua Catequese, 227 – Jardim, Santo André, São Paulo, e \_\_\_\_\_ (nome), \_\_\_\_\_ (nacionalidade), portador do RG n.º \_\_\_\_\_ e do CPF n.º \_\_\_\_\_, residente e domiciliado à \_\_\_\_\_, este denominado CONTRATANTE e representante legal do ESTUDANTE \_\_\_\_\_, celebram, conjuntamente, o presente instrumento contratual de prestação de serviços de agenciamento para a promoção de curso no exterior, o qual vigora conforme as cláusulas e condições a seguir disposta:

#### DO OBJETO

1. O presente instrumento tem por objeto a contratação pessoal e intransferível de um Programa de Férias no exterior, o qual realizar-se-á conforme prazos, valores, serviços contemplados e condições específicas da viagem, todos dispostos em documentos próprios e autônomos, os quais, uma vez assinados pelas partes, integram o presente instrumento para todos os fins de direito, válidos como respectivos “Anexos” à presente.
2. Diante do todo disposto na cláusula acima, não estão incluídas na presente contratação nenhuma despesa realizada pelo CONTRATANTE e/ou pelo ESTUDANTE a título de visto, vacinas, autorizações de viagem, refeições não mencionadas no programa específico da viagem e, ainda, despesas realizadas, durante a viagem, em caráter pessoal.

#### DO PRAZO

3. Este contrato é firmado por prazo determinado, com início de vigência neste e finalização dela quando do retorno do ESTUDANTE para o Brasil, após a sua regular participação no programa contratado.

#### DA RESCISÃO

4. A relação contratual ora estabelecida entre as partes contratantes poderá ser prévia e unilateralmente rescindida por qualquer das partes contratantes, o que dar-se-á nas seguintes hipóteses:

4.1. Pelo CONTRATANTE: Em sendo a rescisão e/ou desistência requerida pelo CONTRATANTE, deverá ele formalizá-la previamente à EXPERIMENTO, estando a referida empresa apta a reter, dos valores a lhe serem reembolsados, 10% (dez por cento) do valor final do programa a quando isso ocorrer em prazo igual ou superior a 100 (cem) dias da data de embarque do ESTUDANTE para o exterior, sendo tal percentual de retenção elevado a 20% (vinte por cento) quando tal comunicação de desistência ocorrer entre 99 (noventa e nove) e 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência à data de tal embarque para o exterior, ou, ainda, aumentado para

50% (cinquenta) por cento quando tal cancelamento ocorrer entre 44 (quarenta e quatro) e 31 (trinta e um) dias de antecedência à data de início da viagem contratada.

4.2. Caso a rescisão requerida pelo CONTRATANTE ocorra em prazo igual ou menor que 30 (trinta) dias do embarque do ESTUDANTE para o exterior, não haverá reembolso algum a ser-lhe efetivado, salvo em situações extremas e relacionadas, apenas e tão somente, às questões de óbito e/ou internação de familiares próximos (aí compreendido pais, irmãos e avós) quando devidamente comprovadas por documentos hábeis a tanto, oportunidade em que a EXPERIMENTO compromete-se a intentar a aplicação de exceção à regra acima junto de seus parceiros operacionais no exterior, ficando, contudo, à mercê das resoluções dos mesmos, respeitadas ainda as penalidades aplicadas pelas companhias aéreas utilizadas na operação quando estas já tenham emitido tais bilhetes.

4.2.1 Nos casos de rescisão contratual, independentemente da motivação, serão retidas a taxa de inscrição Experimento, quando aplicável, taxa de intermediação Experimento conforme mencionado no ANEXO - Valores e Condições de Pagamento e multas conforme as cláusulas.

4.2.2 Em caso de rescisão pela não confirmação da matrícula será devolvido o valor integral referente aos pagamentos já efetuados até a data da respectiva rescisão, sendo o montante devido atualizado até à referida data de reembolso.

4.3. O passageiro que não comparecer para embarque no dia e hora previamente determinados sofrerá as penalidades acima relacionadas. Outrossim, em caso de abandono da viagem pelo ESTUDANTE, ou de inutilização, por ele, de qualquer serviço a ele disponibilizado, não caberá reembolso algum em favor do CONTRATANTE.

4.4. Ademais, tem-se que em caso de eventual desligamento compulsório do ESTUDANTE, o que dar-se-á pelo descumprimento, por ele, das regras atinentes ao programa ora contratado, resolver-se-á, imediata e automaticamente, o presente contrato sem qualquer direito de reembolso ao CONTRATANTE, podendo a EXPERIMENTO, ainda, requerer, pelas vias cabíveis, eventuais perdas e danos sofridos e, ainda, exigir o pagamento de parcelas porventura vincendas de tal contratação.

4.5. Pela EXPERIMENTO: Poderá a EXPERIMENTO resolver o contrato diante da constatada inadimplência do CONTRATANTE até a data do embarque do ESTUDANTE para o exterior, o que dar-se-á sem prejuízo da cobrança de valores devidos até o momento ou de valores previamente despendidos pela EXPERIMENTO e não passíveis de restituição.

4.6. Ademais, poderá a EXPERIMENTO promover o cancelamento da presente contratação até qualquer momento antes do embarque do ESTUDANTE para o exterior sempre que o fornecimento dos serviços contratados restar impossível, o que dar-se-á (i) quando não atingido o número mínimo de participantes a validar o embarque; (ii) quando a organização internacional requerer tal rescisão junto da EXPERIMENTO por problemas operacionais que impedirem a execução dos mesmos no exterior; ou, ainda, (iii) diante da ocorrência de casos fortuitos ou força maior, sobre os quais não há poder de previsão ou controle, como, por exemplo, greves, guerras, terremotos, enchentes, pandemias, quarentenas, avalanches etc. Diante das ocorrências descritas na presente cláusula, compete à EXPERIMENTO reembolsar o CONTRATANTE de todos os valores por ele pagos até então, quando então a rescisão operar-se-á automaticamente, sem qualquer outro prejuízo às partes.

4.7. Por fim, poderá o presente instrumento ser rescindido por mútuo acordo celebrado entre as partes ou, ainda, por falência, insolvência civil ou recuperação judicial de qualquer das partes

contratantes, desde que estas, se existentes, impeçam a continuidade da prestação de serviços aqui firmada.

## DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA EXPERIMENTO

5. A EXPERIMENTO obriga-se a cumprir com todas as cláusulas do presente instrumento, executando fielmente seus serviços de agenciador e intermediador turístico, mormente quanto aos seguintes itens:

- Efetuar os contatos diretos com as instituições internacionais parceiras e operadoras do programa contratado, encaminhando às mesmas a documentação que fora passada pelo CONTRATANTE/ESTUDANTE, bem como efetivando os repasses dos valores recebidos que cabem a tais instituições;
- Emitir junto às companhias aéreas competentes as passagens necessárias à promoção do deslocamento do ESTUDANTE até o destino final dele, onde o programa se realizará (caso tal serviço integre o programa contratado, na forma descrita na ficha de produto, o qual torna-se parte integrante do presente instrumento).
- Também constituem o objeto deste contrato a efetivação de um seguro de saúde oferecido pela EXPERIMENTO ao CONTRATANTE/ESTUDANTE, além de um chip telefônico com dados de internet com limite de tráfego de dados de até 0,7GB por dia. Caso o perfil de utilização do CONTRATANTE exceda esse limite ou venha ser considerado abusivo ou indevido, de acordo com critérios do governo do país e/ou dos controladores da rede pública de dados onde o usuário estiver utilizando o chip, o serviço poderá sofrer bloqueios e/ou restrições a critério dos órgãos e empresas que realizam a monitoração da utilização dos CONTRATANTES, sem que haja aviso prévio ao CONTRATANTE.
- Fornecer orientação necessária ao ESTUDANTE, apresentando claramente a ele as condições às quais o mesmo estará submetido no exterior, o que dar-se-á conforme as normas específicas do programa contratado, bem como entregando-lhe, em tempo hábil necessário à promoção do embarque do mesmo, os documentos necessários à realização da viagem ora contratada.
- Promover, durante toda a duração da viagem contratada, a interface necessária entre o CONTRATANTE/ESTUDANTE e a instituição internacional a fim proporcionar ao viajante todas as ações necessárias à promoção do seu bem estar.
- Destacar 1 (um) profissional acompanhante para cada 20 (vinte) ESTUDANTES, com fluência em alemão e comprovada experiência em programas internacionais de estudo, para prestar suporte ao longo do programa, desde o embarque no país de origem até o efetivo desembarque, quando do retorno ao país.

## DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

6. O CONTRATANTE obriga-se a cumprir com todas as cláusulas do presente instrumento, mormente quanto aos seguintes itens:

- Assinar todos os documentos relacionados ao programa contratado, incluindo-se o presente instrumento e todos os anexos porventura existentes e a eles relacionados, cumprindo, integralmente, todas as cláusulas ali dispostas.
- Efetuar, nas datas dos respectivos vencimentos, os pagamentos de todas as parcelas referentes à presente contratação, o que dar-se-á conforme o plano financeiro e forma de pagamento por ele próprio optado dentre as alternativas possíveis apresentadas em forma de anexo.

- Fornecer toda a documentação exigida pela EXPERIMENTO para validação da participação do ESTUDANTE no programa contratado, responsabilizando-se, ainda, pela procedência e veracidade da mesma.

## PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7. A EXPERIMENTO se compromete, no exercício dos seus direitos e deveres, em razão do presente Contrato, a cumprir com as leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados pessoais e demais normas e regulamentos que versem sobre o tema ("Legislação Aplicável").

7.1 A EXPERIMENTO se compromete a tratar os dados pessoais relacionados ao objeto do Contrato para fins da prestação dos Serviços, o que inclui, mas não se limita ao tratamento de dados para: (i) intermediação com os terceiros envolvidos na prestação dos serviços; (ii) processamento de pagamentos e repasse aos terceiros envolvidos na prestação dos serviços e (iii) atendimento antes, durante e após a prestação dos serviços. Além das finalidades relacionadas diretamente com a prestação dos serviços, a EXPERIMENTO poderá realizar atividades de tratamento com base em seu legítimo interesse na prossecução da sua atividade ou em outras hipóteses permitidas por lei.

7.2 A EXPERIMENTO se compromete a adotar medidas de segurança, técnicas e organizativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

7.3 O término do tratamento dos dados pessoais ocorrerá quando: (i) a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada; (ii) o titular dos dados solicitar a exclusão ou se oponha ao tratamento de seus dados nas hipóteses estabelecidas na legislação aplicável; ou (iii) houver uma determinação legal neste sentido. Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Contrato, a EXPERIMENTO se compromete a eliminar os dados pessoais do titular dos Dados.

7.4 No caso de dados pessoais transferidos para um país terceiro, a EXPERIMENTO assegurará que tais transferências apenas terão como destino um país que garanta uma proteção similar aos seus dados pessoais, ou, em alternativa, que foram implementadas as garantias apropriadas à proteção dos seus dados pessoais (tais como cláusulas contratuais-tipo/padrão aprovadas por uma autoridade de controle).

7.5 O CONTRATANTE e o ESTUDANTE deverão acessar a Política de Privacidade da EXPERIMENTO <https://www.experimento.com.br/politica-de-privacidade> para ter ciência das informações pessoais que poderão ser tratadas no âmbito da relação comercial firmada, quais as finalidades de tratamento, quais são seus direitos enquanto titular de dados pessoais e como exercê-los junto à EXPERIMENTO.

7.6 No caso de um titular dos dados ser uma criança, nos termos da Legislação Brasileira, o signatário deste Contrato, CONTRATANTE, declara que é um dos pais ou responsável legal pela criança e que, por meio deste, consente com o tratamento de dados pessoais a ser realizado pela EXPERIMENTO para as finalidades aqui mencionadas. As Partes reconhecem que a EXPERIMENTO não poderá prestar os seus serviços para o referido titular dos dados sem o consentimento em relação ao tratamento de dados pessoais, ficando a prestação dos serviços

condicionada a tal autorização. Assim, a negativa do consentimento ou a revogação do consentimento antes do término do Contrato entre as Partes impossibilitará a EXPERIMENTO de iniciar ou continuar a prestação dos serviços para o referido titular dos dados.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

8. O CONTRATANTE declara expressamente estar ciente e de acordo com as condições do programa, as quais se encontram devidamente detalhadas na programação da viagem.
9. Compete ao CONTRATANTE, exclusivamente, providenciar, por meios próprios, o visto de viagem necessário ao ingresso e permanência do ESTUDANTE no país de destino, caso o mesmo assim exija. A EXPERIMENTO não se responsabiliza por eventual não autorização de entrada do ESTUDANTE no destino, ou, até mesmo pela sua deportação, caso este não obtenha ou não comprove que detém o visto necessário ao seu ingresso no destino.
10. É obrigação do ESTUDANTE providenciar e carregar consigo, durante toda a viagem ora contratada, passaporte válido e a carteira internacional de vacinação comprobatória da regularidade das vacinas por ele tomadas conforme determinação do país de destino e respeitados os prazos ditados pela ANVISA para validação das mesmas.
11. Quando do seu embarque para o exterior, deverá o ESTUDANTE apresentar-se no aeroporto com antecedência mínima de 04(quatro) horas à data do seu efetivo embarque, para providências de *check in* e outras ali requeridas, sendo a perda de tal embarque considerada desistência ou cancelamento para todos os fins de direito, ficando então o CONTRATANTE sujeito às penalidades rescisórias acima dispostas.
12. Para melhor ajuste e fluxo da viagem objeto da presente contratação, poderá a EXPERIMENTO promover as alterações que se fizerem necessárias quanto aos serviços e itinerários integrantes do programa em comento, desde que isso não implique em prejuízo para o ESTUDANTE. Assim, poderá ocorrer troca de hospedagem previamente estabelecida, desde que mantida a mesma categoria ou superior da mesma, bem como poderá haver pequenas alterações relacionadas às datas inicialmente programadas para o embarque dos passageiros integrantes do grupo, a fim de ser-lhes garantido o aludido transporte aéreo.
13. Os valores a serem devolvidos para o CONTRATANTE em caso de desistência, respeitada a regra proporcional disposta no presente instrumento e também as multas eventualmente cobradas pelas companhias aéreas, serão calculadas com base na taxa cambial do dia das parcelas efetivamente pagas.
14. O CONTRATANTE tem plena ciência de que os serviços são contratados e executados junto a instituição estrangeira, estando o ESTUDANTE, portanto, sujeito às normas legais do país de seu destino durante a sua participação no programa contratado. A EXPERIMENTO não responderá, em nenhuma hipótese, por qualquer ato do ESTUDANTE que viole ou contrarie as obrigações por ele assumidas neste ato.
15. O ESTUDANTE que detiver conduta imprópria ou ofensiva durante a sua participação no programa contratado será compulsoriamente desligado dele, sendo tal decisão tomada pela EXPERIMENTO ou pela instituição internacional administradora de tal programa. Outrossim, considera-se conduta imprópria ou ofensiva aquela em desacordo com as convenções sociais padrão, tais como, mas não se limitando a uso ilegal de drogas, comportamento sexual inadequado, consumo de álcool, recusa em obedecer às determinações dos líderes ou qualquer outro incidente violento por ele provocado e que o atinja, bem como atinja também terceiros.
16. Caso o ESTUDANTE seja desligado do programa pelas razões dispostas na cláusula acima, o mesmo será imediatamente enviado para o Brasil, arcando o CONTRATANTE com as despesas que a instituição no exterior incorrer em virtude desse seu retorno prematuro.
17. A EXPERIMENTO não se responsabiliza pela guarda de qualquer objeto ou valor levado pelo ESTUDANTE, desobrigando-se, portanto, de qualquer reembolso decorrente de perda ou extravio do mesmo.
18. O presente programa contempla a contratação de “seguro de viagem” em prol do ESTUDANTE, o qual é limitado ao montante de sua apólice, tal como de ciência prévia do

CONTRATANTE, cabendo a este arcar com eventuais diferenças financeiras havidas em toda e qualquer ocorrência médica envolvendo o ESTUDANTE durante a sua participação no programa, com o que, aliás, o mesmo anui desde já. Outrossim, a EXPERIMENTO, bem como os monitores e guias envolvidos na viagem em questão, não se responsabilizam pela prática, pelo ESTUDANTE, de esportes radicais durante a sua participação no programa contratado.

19. Ao assinar o presente instrumento, o CONTRATANTE autoriza a EXPERIMENTO a utilizar, gratuitamente, a imagem do(a) PARTICIPANTE exclusivamente para fins de divulgação de sua vivência pessoal nos programas de intercâmbio, em redes sociais, no site e em demais materiais promocionais da referida empresa, limitando-se ao território nacional. Esta cláusula não será válida para fotos individuais (apenas com o participante na foto) em capas de materiais impressos.
20. O presente instrumento obriga as partes e seus sucessores, a qualquer título, não pode ser cedido ou transferido sem prévia e escrita aprovação da outra parte.

#### DO FORO

21. Fica eleito o foro central da comarca da capital de São Paulo/SP, local este onde fora contratado o presente instrumento, para dirimir qualquer dúvida oriunda do presente instrumento, excluindo as partes contratantes, conjuntamente, qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem justas e contratadas, firmam as partes o presente instrumento em duas vias de igual teor e forma, na presença de testemunhas supra identificadas.

São Paulo, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

---

CONTRATANTE