

informativo *para embarque*



High School
Canadá
Brookes Westshore

JANEIRO
2026

Olá, Experimenter!

O seu programa de **High School no Canadá** está prestes a começar, e essa será, sem dúvida, uma das experiências mais marcantes da sua vida!

Para que tudo ocorra com tranquilidade e segurança, reunimos neste informativo as principais orientações para a sua viagem, desde os preparativos até o retorno ao Brasil.

Aqui, você encontrará instruções detalhadas sobre documentos obrigatórios, bagagem, pontos de encontro, voos, conexão, imigração, orientação local, além de informações importantes sobre o retorno.

Este material também é um apoio importante para os pais e responsáveis acompanharem cada etapa do embarque com mais confiança.

Desejamos uma jornada incrível, cheia de aprendizados, amizades e crescimento pessoal.

Nos vemos no aeroporto!

Equipe Experimento Intercâmbio Cultural

IMPORTANTE: *Leia com atenção cada seção e mantenha este material sempre acessível (impresso ou no celular). Em caso de dúvidas, nossa equipe está à disposição para ajudar!*



orientações *para o embarque*

- Chegue ao **Aeroporto de Guarulhos com no mínimo 4 horas de antecedência**.
- **Use a camiseta da Experimento** no embarque de ida e no retorno.
- Vista roupas e **tênis confortáveis**.
- Leve todos os **documentos listados na próxima página**, organizados no porta-documentos do seu kit.

BAGAGEM

- Verifique os **limites de peso, tamanho e quantidade** de bagagens permitidas (mão e despachada) de acordo com sua passagem aérea;
- Baterias de lítio avulsas e power banks não podem ser transportados na bagagem despachada, devendo **permanecer exclusivamente na bagagem de mão**;
- Atenção às **regras de segurança** para bagagens de mão: restrição de líquidos, objetos pontiagudos, etc;
- Certifique-se que **todos os itens líquidos, géis, cremes, pastas e aerossóis** que serão transportados na bagagem de mão sejam colocados em **saquinhos plásticos transparentes com fecho tipo "zip-lock"**;
- Preencha **todas as etiquetas de bagagem** com seu nome e endereço do Brasil;
- Tire **fotos das malas** antes do check-in, isso ajuda em caso de extravio.



LEMBRE-SE

É você quem vai carregar sua mala. Leve apenas o necessário e facilite sua mobilidade durante a viagem.

documentos

para o embarque

Organize todos os seus documentos no porta-documentos que você recebeu no Kit de Embarque Experimento. Separe-os da seguinte forma:



LADO ESQUERDO (para o check-in em Guarulhos)

1. Passaporte com visto canadense ou visto americano + eTA canadense

- Verifique se seu passaporte tem validade mínima de 6 meses após a data prevista de retorno;
- Caso tenha aplicado para o **visto canadense**, será necessária a carta com aprovação do visto que o consulado encaminhou ao seu e-mail, com um código de barras e o número do processo do visto;
- Se você aplicou para o programa com **passaporte Europeu** deve **levar também o passaporte brasileiro**, e o **número do eTA deve ser o mesmo número que consta no seu passaporte Europeu**.

2. Passagem aérea (ida e volta)

- Leve impressa sua passagem com todas as informações de voo e número do bilhete (e-ticket).

3. Autorização de viagem para menor desacompanhado

- Obrigatória para menores de idade;
- Viagens nacionais (conexões dentro do Brasil): uma via original por trecho;
- Viagem internacional: duas vias originais;
- Devem ser assinadas e autenticadas por ambos os pais/responsáveis.

LADO DIREITO (para a Imigração no Canadá)

5. Letter of Acceptance/Custodianship Declaration

- **Letter of Acceptance (LOA)**: carta de aceite da organização;
- **Custodianship Declaration**: atente-se a levar todas as páginas da Custódia;
- **Carta de confirmação da acomodação/homestay**.

6. Autorização para hospedagem

- Para menores de 18 anos — Leve duas vias originais;
- Documento de segurança caso ocorra atraso, cancelamento ou problema com o voo.

7. Dinheiro em espécie + Experimento Travel Card

- Leve uma quantia em espécie para pequenas despesas durante conexões ou desembarque;
- O cartão de viagem também pode ser utilizado para maior praticidade.

serviço de apoio ao Experimenter

Serviço exclusivo aos participantes que **adquiriram sua passagem aérea em uma das lojas Experimento** e que **chegam no aeroporto internacional de Guarulhos**, em São Paulo, em **voos domésticos** vindos de outras cidades/ estados.

O SERVIÇO INCLUI

- *Auxílio no aeroporto Internacional de Guarulhos;*
- *Recepção no desembarque doméstico;*
- *Orientação quanto à localização de serviços disponíveis no aeroporto;*
- *Auxílio no check-in internacional;*
- *Acompanhamento até a entrada no portão da Polícia Federal;*
- *Esclarecimento de dúvidas sobre check-in, Polícia Federal, portão de embarque, etc. Restrito a questões de check-in/ embarque;*
- *Contato de emergência: (11) 96240-4701 e (11) 99436-3221.*



check-in

no aeroporto

- Verifique nos monitores de voos do aeroporto qual o balcão para o check-in correspondente ao seu voo.
- Apresente os documentos necessários para o Check-in.

LEMBRE-SE

Sua bagagem deve ser despachada para o seu aeroporto de destino final (Hostfamily/Boarding). Certifique-se que a etiqueta de bagagem esteja correta.

embarque

individual

A fila para o controle da Polícia Federal pode ser longa, por isso, é importante que você passe pelo portão de embarque logo após o seu check-in. Esteja atento aos horários estipulados em seu cartão de embarque (Boarding Pass).

1. Ao passar pela Polícia Federal, onde você deverá apresentar:

- Passaporte;
- Cartão de embarque;
- Autorização de viagem para menor desacompanhado.

2. Raio-X: não se esqueça de retirar todos os seus pertences da esteira/bandeja. Lembre-se que líquidos e similares na bagagem de mão devem ir em saquinhos plásticos transparentes com fecho *zip-lock*.

3. Portão de embarque (Gate): siga com o grupo para o portão indicado. Se houver tempo antes do embarque, o líder indicará a possibilidade de utilizar os sanitários ou áreas de alimentação.



Durante o **voo**

Durante o voo até o Canadá, o conforto e a segurança de todos são prioridade. Confira o que você precisa saber:

AO EMBARCAR

- Encontre seu assento com tranquilidade e guarde sua bagagem de mão com segurança no compartimento superior ou sob o assento da frente.

COMPORTAMENTO A BORDO

- Seja respeitoso e educado com os demais passageiros e com a tripulação;
- Mantenha o tom de voz baixo e evite circular pela aeronave sem necessidade;
- Siga todas as instruções da tripulação, principalmente em situações de segurança.

IMPORTANTE

Utilize o banheiro ainda dentro da aeronave, antes do pouso. Isso ajuda a agilizar a conexão/desembarque e evitar atrasos durante o processo de imigração.

imigração no Canadá

Chegando ao Canadá, você iniciará o processo de imigração antes de seguir para seu voo de conexão (se houver) ou desembarcar. Na imigração, você passará pelos **Totens de Imigração e Guichês de Imigração**. Se você estiver entrando no Canadá com o **Student Visa/Study Permit**, **deverá passar por uma etapa adicional** antes de seguir para o Raio-X.

AO SAIR DA AERONAVE

Esteja com os documentos exigidos em mãos, pois eles serão solicitados na imigração:

- **Passaporte com visto ou ETA;**
- **Letter of Acceptance (carta de aceite da organização);**
- **Custodianship Declaration;**
- **Carta de confirmação da acomodação/homestay;**
- **Carta recebida do consulado quando foi emitido o visto (se aplicável).**



TOTENS DE IMIGRAÇÃO

Chegando na imigração, você entrará em fila e deverá passar pelo **Totem de Imigração**. Nele será solicitado que você:

- Escaneie seu passaporte;
- Informe o motivo da sua viagem (study);
- Responda algumas perguntas, entre elas será solicitado a **informação da sua permanência no Canadá**. Você deverá informar:
 - **150 dias**, caso seu programa seja de **1 semestre** ou menos;
 - **300 dias**, caso seu programa seja de **2 semestres**;
- Tire uma foto.

O Totem emitirá um comprovante que você usará para passar pelos guichês.

GUICHÊS DE IMIGRAÇÃO

Nos Guichês, os oficiais de imigração farão algumas perguntas à você, solicitarão o comprovante emitido pelos totens e os documentos mencionados na página anterior.

APÓS PASSAR PELOS GUICHÊS DE IMIGRAÇÃO

A próxima etapa será diferente caso você esteja **com Student Visa/Study Permit**. Se atente ao processo.

- Caso você esteja **SEM Student Visa/Study Permit**: você deverá seguir diretamente para o Raio-X e portões de conexão (se houver) ou para a saída (exit) se este for o seu destino final.
- Caso você esteja **COM Student Visa/Study Permit**: você deverá seguir para o andar de baixo. No andar de baixo, você deverá aguardar ser chamado pelo nome para passar pelo Guichê de Imigração. Apresente os mesmos documentos solicitados anteriormente para o oficial de imigração. No Guichê, será entregue a você a carta do **Study Permit**. **Você não deve deixar essa área sem esse documento**. Com a carta em mãos, você deverá seguir diretamente para o Raio-X. Após passar pelo Raio-X, siga para os portões de conexão (se houver) ou para a saída (exit) se este for o seu destino final.

ATENÇÃO NA ALFÂNDEGA (CUSTOMS)

A entrada com plantas, alimentos, produtos de origem animal, bebidas alcoólicas, itens de madeira ou similares é proibida no Canadá. A fiscalização local é bastante rigorosa, por isso, declare qualquer item que possa gerar dúvidas para evitar problemas na imigração.

conexão *no Canadá*

Após o primeiro trecho do voo e a passagem pela imigração, se você tiver um voo de conexão a ser feito, deverá seguir para a área de conexão no aeroporto antes de seguir para o destino final. Verifique no monitor do aeroporto o portão de embarque (Gate) correspondente ao seu voo. Dirija-se imediatamente para o portão de embarque (Gate), em alguns aeroportos o percurso pode ser longo. É imprescindível estar próximo ao portão de embarque, ao menos, 1h antes do voo.



desembarque

no Canadá

AO DESEMBARCAR

- Assim que sair da aeronave, esteja atento a sinalização para retirada da bagagem e saída do aeroporto.

EM CASO DE PROBLEMA COM A BAGAGEM

Se a mala não aparecer na esteira ou estiver danificada, procure imediatamente um atendente da companhia aérea **antes de sair do aeroporto**.

ENCONTRO COM O TRANSFER/HOST FAMILY/ COORDENADOR LOCAL

Após a liberação da imigração e da retirada da bagagem, dirija-se ao portão de saída e localize seu transfer/hostfamily/coordenador local.

Caso tenha algum contratempo, durante o voo de conexão ou chegada no destino final, você deverá entrar em contato com o(s) número(s) abaixo e/ou com a hostfamily (caso aplicável):

TELEFONES DE EMERGÊNCIA

- **Brookes Westshore: +1-250-216-1671**

retorno *ao Brasil*

A passagem de retorno ao Brasil foi emitida com base na previsão de término das aulas. No entanto, podem ocorrer ajustes e é importante estar atento às orientações a seguir:

ALTERAÇÕES DE VOO

- Caso a organização, a escola ou a hostfamily, por qualquer motivo, solicite alteração do voo de retorno, os custos de possíveis taxas de remarcação e/ou diferenças tarifárias, serão de responsabilidade do estudante.

RECONFIRMAÇÃO DE VOO

Antes de retornar ao Brasil, é fundamental reconfirmar os horários com a companhia aérea, garantindo que não houve alteração nos detalhes do voo.

desejamos uma ótima viagem!


WWW.EXPERIMENTO.COM.BR



*CONHEÇA NOSSAS
REDES SOCIAIS:*

 Experimento

 ExperimentoIC

 Experimento
Intercâmbio Cultural

 ExperimentoIntercambio

 Experimento
Intercâmbio Cultural