

# *informativo* *para embarque*



**High School**  
**Canadá**  
Delta

JANEIRO  
**2026**

## **Olá, Experimenter!**

O seu programa de **High School no Canadá** está prestes a começar, e essa será, sem dúvida, uma das experiências mais marcantes da sua vida!

Para que tudo ocorra com tranquilidade e segurança, reunimos neste informativo as principais orientações para a sua viagem, desde os preparativos até o retorno ao Brasil.

Aqui, você encontrará instruções detalhadas sobre documentos obrigatórios, bagagem, pontos de encontro, voos, conexão, imigração, orientação local, além de informações importantes sobre o retorno.

Este material também é um apoio importante para os pais e responsáveis acompanharem cada etapa do embarque com mais confiança.

Desejamos uma jornada incrível, cheia de aprendizados, amizades e crescimento pessoal.

Nos vemos no aeroporto!

**Equipe Experimento Intercâmbio Cultural**

**IMPORTANTE:** *Leia com atenção cada seção e mantenha este material sempre acessível (impresso ou no celular). Em caso de dúvidas, nossa equipe está à disposição para ajudar!*



## **orientações** *para o embarque*

- Chegue ao **Aeroporto de Guarulhos com no mínimo 4 horas de antecedência**.
- **Use a camiseta da Experimento** no embarque de ida e no retorno.
- Vista roupas e **tênis confortáveis**.
- Leve todos os **documentos listados na próxima página**, organizados no porta-documentos do seu kit.

### **BAGAGEM**

- Verifique os **limites de peso, tamanho e quantidade** de bagagens permitidas (mão e despachada) de acordo com sua passagem aérea;
- Baterias de lítio avulsas e power banks não podem ser transportados na bagagem despachada, devendo **permanecer exclusivamente na bagagem de mão**;
- Atenção às **regras de segurança** para bagagens de mão: restrição de líquidos, objetos pontiagudos, etc;
- Certifique-se que **todos os itens líquidos, géis, cremes, pastas e aerossóis** que serão transportados na bagagem de mão sejam colocados em **saquinhos plásticos transparentes com fecho tipo "zip-lock"**;
- Preencha **todas as etiquetas de bagagem** com seu nome e endereço do Brasil;
- Tire **fotos das malas** antes do check-in, isso ajuda em caso de extravio.



### **LEMBRE-SE**

*É você quem vai carregar sua mala. Leve apenas o necessário e facilite sua mobilidade durante a viagem.*

# documentos

## para o embarque

Organize todos os seus documentos no porta-documentos que você recebeu no Kit de Embarque Experimento. Separe-os da seguinte forma:



### LADO ESQUERDO (para o check-in em Guarulhos)

#### 1. Passaporte com visto canadense ou visto americano + eTA canadense

- Verifique se seu passaporte tem validade mínima de 6 meses após a data prevista de retorno;
- Caso tenha aplicado para o **visto canadense**, será necessária a carta com aprovação do visto que o consulado encaminhou ao seu e-mail, com um código de barras e o número do processo do visto;
- Se você aplicou para o programa com **passaporte Europeu** deve **levar também o passaporte brasileiro**, e o **número do eTA deve ser o mesmo número que consta no seu passaporte Europeu**.

#### 2. Passagem aérea (ida e volta)

- Leve impressa sua passagem com todas as informações de voo e número do bilhete (e-ticket).

#### 3. Autorização de viagem para menor desacompanhado

- Obrigatória para menores de idade;
- Viagens nacionais (conexões dentro do Brasil): uma via original por trecho;
- Viagem internacional: duas vias originais;
- Devem ser assinadas e autenticadas por ambos os pais/responsáveis.

### LADO DIREITO (para a Imigração no Canadá)

#### 5. Letter of Acceptance/Custodianship Declaration

- **Letter of Acceptance (LOA)**: carta de aceite da organização;
- **Custodianship Declaration**: atente-se a levar todas as páginas da Custódia;
- **Carta de confirmação da acomodação/homestay**.

#### 6. Autorização para hospedagem

- Para menores de 18 anos — Leve duas vias originais;
- Documento de segurança caso ocorra atraso, cancelamento ou problema com o voo.

#### 7. Dinheiro em espécie + Experimento Travel Card

- Leve uma quantia em espécie para pequenas despesas durante conexões ou desembarque;
- O cartão de viagem também pode ser utilizado para maior praticidade.

# ponto de encontro

## no aeroporto

### NO MOMENTO DO CHECK-IN

Ao chegar ao **balcão da Air Canada (Terminal 3)**, nossa equipe de Experts e os líderes do grupo estarão te esperando para dar as últimas orientações e conferir os documentos necessários para o embarque.

**IMPORTANTE:** Em Guarulhos, você receberá do time staff Experimento uma **pulseira colorida**. Essa pulseira é uma forma do líder identificar seu destino final e agilizar a sua conexão/desembarque. Se você for entrar no Canadá com o **Student Visa/Study Permit** receberá uma **pulseira adicional de cor branca**.

### LEMBRE-SE

Sua bagagem deve ser despachada para o aeroporto de destino final (Hostfamily/Boarding). Certifique-se que a etiqueta de bagagem esteja correta.

### APÓS O CHECK-IN

Depois de despachar as malas e pegar seu cartão de embarque, siga para o ponto de encontro com o grupo, que será: **em frente à loja da Latam**, localizada abaixo do telão de voos, no Terminal 3, entre o check-in G e H.



Mapa aeroporto Guarulhos - Terminal 3

# embarque

## em grupo

### FOTO OFICIAL DO GRUPO

Antes de seguirmos juntos para o portão de embarque, registraremos o momento com uma foto oficial de todos os participantes. Um clique especial para marcar o início da nossa jornada!



Após a foto e a despedida dos familiares, iniciaremos o processo de embarque:

### 1. Passaremos pela Polícia Federal, onde você deverá apresentar:

- Passaporte;
- Cartão de embarque;
- Autorização de viagem para menor desacompanhado.

**2. Raio-X:** não se esqueça de retirar todos os seus pertences da esteira/bandeja. Lembre-se que líquidos e similares na bagagem de mão devem ir em saquinhos plásticos transparentes com fecho *zip-lock*.

**3. Portão de embarque (Gate):** siga com o grupo para o portão indicado. Se houver tempo antes do embarque, o líder indicará a possibilidade de utilizar os sanitários ou áreas de alimentação.

### IMPORTANTE

*O acompanhamento do líder durante o voo internacional e apoio na conexão em Toronto ou Montreal é exclusivo para estudantes que adquiriram sua passagem com a Experimento, nas datas e voos definidos para o embarque em grupo.*



## *Durante o* **voo**

Durante o voo até o Canadá, o conforto e a segurança de todos são prioridade. Confira o que você precisa saber:

### **AO EMBARCAR**

- Encontre seu assento com tranquilidade e guarde sua bagagem de mão com segurança no compartimento superior ou sob o assento da frente;
- O líder do grupo estará no voo e poderá te ajudar em caso de dúvidas.

### **COMPORTAMENTO A BORDO**

- Seja respeitoso e educado com os demais passageiros e com a tripulação;
- Mantenha o tom de voz baixo e evite circular pela aeronave sem necessidade;
- Siga todas as instruções da tripulação e do líder do grupo, principalmente em situações de segurança.

### **IMPORTANTE**

*Utilize o banheiro ainda dentro da aeronave, antes do pouso em Toronto ou Montreal. Isso ajuda a agilizar a conexão/desembarque e evitar atrasos durante o processo de imigração.*

# imigração

## em Toronto ou Montreal (Canadá)

Chegando ao Canadá, daremos início ao processo de imigração antes de cada estudante seguir para seu voo de conexão (se houver) ou desembarcar. Neste momento, é essencial **permanecer em grupo e atento às orientações do líder**. Na imigração, **todos passarão pelos Totens de Imigração e Guichês de Imigração**. Se você está com a **pulseira branca (Student Visa/Study Permit) deverá passar por uma etapa adicional** antes de seguir para o Raio-X.

### **AO SAIR DA AERONAVE**

Siga com o grupo, permaneça próximo ao seu líder e esteja com os documentos exigidos em mãos, pois eles serão solicitados na imigração:

- **Passaporte com visto ou ETA;**
- **Letter of Acceptance (carta de aceite da organização);**
- **Custodianship Declaration;**
- **Carta de confirmação da acomodação/homestay;**
- **Carta recebida do consulado quando foi emitido o visto (se aplicável).**



## TOTENS DE IMIGRAÇÃO

Chegando na imigração, vamos entrar em fila e você deverá passar individualmente pelo **Totem de Imigração**. Nele será solicitado que você:

- Escaneie seu passaporte;
- Informe o motivo da sua viagem (study);
- Responda algumas perguntas, entre elas será solicitado a **informação da sua permanência no Canadá**. Você deverá informar:
  - **150 dias**, caso seu programa seja de **1 semestre** ou menos;
  - **300 dias**, caso seu programa seja de **2 semestres**;
- Tire uma foto.

O Totem emitirá um comprovante que você usará para passar pelos guichês.

### ATENÇÃO

*Caso seja solicitado que os estudantes passem em grupos pelos totens, estudantes com **pulseira branca (Student Visa/Study Permit)** deverão, obrigatoriamente, passar somente com outros estudantes com **pulseira branca**.*

## GUICHÊS DE IMIGRAÇÃO

Nos Guichês, os oficiais de imigração farão algumas perguntas à você, solicitarão o comprovante emitido pelos totens e os documentos mencionados na página anterior.

## APÓS PASSAR PELOS GUICHÊS DE IMIGRAÇÃO

A próxima etapa será diferente caso você esteja **com pulseira branca**. Se atente ao processo e **permaneça próximo aos demais estudantes com pulseira branca**.

- Caso você esteja **SEM a pulseira branca**: você deverá seguir diretamente para o Raio-X e portões de conexão (se houver) ou para a saída (exit) se o seu destino final for Toronto ou Montreal.

- Caso você esteja **COM a pulseira branca**: você deverá seguir para o andar de baixo com os demais estudantes com a pulseira branca. No andar de baixo, você deverá aguardar ser chamado pelo nome para passar pelo Guichê de Imigração. Apresente os mesmos documentos solicitados anteriormente para o oficial de imigração. No Guichê, será entregue a você a carta do **Study Permit. Você não deve deixar essa área sem esse documento.** Com a carta em mãos, você deverá seguir diretamente para o Raio-X com os demais estudantes. Após passar pelo Raio-X, siga para os portões de conexão (se houver) ou para a saída (exit) se o seu destino final for Toronto ou Montreal.

### **ATENÇÃO**

*Sua pulseira e sua camiseta Experimento devem estar visíveis durante todo o trajeto até seu destino final. Não é permitido trocar a camiseta até o desembarque no destino final.*

### **ATENÇÃO NA ALFÂNDEGA (CUSTOMS)**

A entrada com plantas, alimentos, produtos de origem animal, bebidas alcoólicas, itens de madeira ou similares é proibida no Canadá. A fiscalização local é bastante rigorosa, por isso, declare qualquer item que possa gerar dúvidas para evitar problemas na imigração.



## **conexão** *no Canadá*

Após o primeiro trecho do voo e a passagem pela imigração, se você tiver um voo de conexão a ser feito, deverá seguir para a área de conexão no aeroporto de Toronto ou Montreal (de acordo com o seu voo) junto aos demais estudantes.

Caso o líder faça conexão, você será guiado até seu portão de embarque. Se houver tempo disponível para comer, o líder indicará o ponto de encontro e horário que todos deverão se reunir.

Caso o destino final do líder seja o aeroporto de Toronto ou Montreal, você e os demais estudantes com voos de conexão deverão seguir sozinhos diretamente para o portão de embarque de suas conexões. É imprescindível estar próximo ao portão de embarque, ao menos, 1h antes do voo.



# desembarque

## no Canadá

### **AO DESEMBARCAR**

- Assim que sair da aeronave, caso esteja acompanhado do líder até seu aeroporto de destino final, permaneça próximo a ele e ao grupo. Caso contrário, esteja atento a sinalização para retirada da bagagem e saída do aeroporto;
- Mantenha atenção à sinalização e siga o grupo com calma.

### **EM CASO DE PROBLEMA COM A BAGAGEM**

Se a mala não aparecer na esteira ou estiver danificada, procure imediatamente um atendente da companhia aérea **antes de sair do aeroporto**.

### **ENCONTRO COM O TRANSFER/HOST FAMILY/ COORDENADOR LOCAL**

Após a liberação da imigração e da retirada da bagagem, dirija-se ao portão de saída e localize seu transfer/hostfamily/coordenador local.

Caso tenha algum contratempo, durante o voo de conexão ou chegada no destino final, você deverá entrar em contato com o(s) número(s) abaixo e/ou com a hostfamily (caso aplicável):

#### **TELEFONES DE EMERGÊNCIA**

- **Delta:** +1 604-319-1713 (horário comercial)
- **Brent Gibson - Homestay Manager:** 1 604 319 0493 (apenas para emergencias fora do horário comercial)
- **Karen Symonds - Diretora do Program Internacional:** +1 604 396 6862 (apenas para emergencias fora do horário comercial)

## **retorno** *ao Brasil*

A passagem de retorno ao Brasil foi emitida com base na previsão de término das aulas. No entanto, podem ocorrer ajustes e é importante estar atento às orientações a seguir:

### **ALTERAÇÕES DE VOO**

- Caso a organização, a escola ou a hostfamily, por qualquer motivo, solicite alteração do voo de retorno, os custos de possíveis taxas de remarcação e/ou diferenças tarifárias, serão de responsabilidade do estudante.

### **RECONFIRMAÇÃO DE VOO**

Antes de retornar ao Brasil, é fundamental reconfirmar os horários com a companhia aérea, garantindo que não houve alteração nos detalhes do voo.

---



#### **ACOMPANHE O EMBARQUE**

Pais e responsáveis podem acompanhar a viagem pelo grupo no Telegram, com atualizações e fotos postadas pelo líder.

**Escaneie o QR Code** para entrar no grupo e acompanhar tudo de perto, com mais tranquilidade e segurança.

***desejamos uma ótima viagem!***

[WWW.EXPERIMENTO.COM.BR](http://WWW.EXPERIMENTO.COM.BR)



*CONHEÇA NOSSAS  
REDES SOCIAIS:*

 Experimento

 ExperimentoIC

 Experimento  
Intercâmbio Cultural

 ExperimentoIntercambio

 Experimento  
Intercâmbio Cultural