

# *informativo* *para embarque*



**High School**  
**Canadá**  
CISS

Agosto  
**2025**

## Olá, **Experimenter!**

O seu programa de **High School no Canadá** está prestes a começar, e essa será, sem dúvida, uma das experiências mais marcantes da sua vida!

Para que tudo ocorra com tranquilidade e segurança, reunimos neste informativo as principais orientações para a sua viagem, desde os preparativos até o retorno ao Brasil.

Aqui, você encontrará instruções detalhadas sobre documentos obrigatórios, bagagem, pontos de encontro, voos, conexão, imigração, orientação local, além de informações importantes sobre o retorno.

Este material também é um apoio importante para os pais e responsáveis acompanharem cada etapa do embarque com mais confiança.

Desejamos uma jornada incrível, cheia de aprendizados, amizades e crescimento pessoal.

Nos vemos no aeroporto!

**Equipe Experimento Intercâmbio Cultural**

**IMPORTANTE:** *Leia com atenção cada seção e mantenha este material sempre acessível (impresso ou no celular). Em caso de dúvidas, nossa equipe está à disposição para ajudar!*



## **orientações** *para o embarque*

- Chegue ao **Aeroporto de Guarulhos com no mínimo 4 horas de antecedência.**
- **Use a camiseta da Experimento** no embarque de ida e no retorno.
- Vista roupas e **tênis confortáveis.**
- Leve todos os **documentos listados na próxima página**, organizados no porta-documentos do seu kit.

### **BAGAGEM**

- Verifique os **limites de peso, tamanho e quantidade** de bagagens permitidas (mão e despachada) de acordo com sua passagem aérea.
- Atenção às **regras de segurança** para bagagens de mão: restrição de líquidos, objetos pontiagudos, etc.
- Preencha **todas as etiquetas de bagagem** com seu nome e endereço do Brasil.
- Tire **fotos das malas** antes do check-in, isso ajuda em caso de extravio.



### **LEMBRE-SE**

*É você quem vai carregar sua mala. Leve apenas o necessário e facilite sua mobilidade durante a viagem.*

# documentos

## para o embarque

Organize todos os seus documentos no porta-documentos que você recebeu no Kit de Embarque Experimento. Separe-os da seguinte forma:



### LADO ESQUERDO (para o check-in em Guarulhos)

#### 1. Passaporte com visto canadense ou visto americano + eTA canadense

- Verifique se seu passaporte tem validade mínima de 6 meses após a data prevista de retorno.
- Caso tenha aplicado para o **visto canadense**, será necessária a carta com aprovação do visto que o consulado encaminhou ao seu e-mail, com um código de barras e n° de Carta de confirmação da acomodação/homestay.

#### 2. Passagem aérea (ida e volta)

- Leve impressa sua passagem com todas as informações de voo e número do bilhete (e-ticket).

#### 3. Autorização de viagem para menor desacompanhado

- Obrigatória para menores de idade.
- Viagens nacionais (conexões dentro do Brasil): uma via original por trecho.
- Viagem internacional: duas vias originais.

### LADO DIREITO (para a Imigração no Canadá)

#### 5. Letter of Acceptance/Custodianship Declaration

- **Letter of Acceptance (LOA):** carta de aceite da organização.
- **Custodianship Declaration:** atente-se a levar a página 1 da Custódia (a entregue pela organização com um carimbo).

#### 6. Autorização para hospedagem

- Para menores de 18 anos. Leve duas vias originais.
- Documento de segurança caso ocorra atraso, cancelamento ou problema com o voo.

#### 7. Dinheiro em espécie + Experimento Travel Card

- Leve uma quantia em espécie para pequenas despesas durante conexões ou desembarque.
- O cartão de viagem também pode ser utilizado para maior praticidade.

# ponto de encontro

## no aeroporto

### NO MOMENTO DO CHECK-IN

Ao chegar ao **balcão da Air Canada (Terminal 3)**, nossa equipe de Experts e os líderes do grupo estarão te esperando para:

- Dar as últimas orientações;
- Conferir os documentos necessários para o embarque.

### LEMBRE-SE

*Sua bagagem deve ser despachada para o aeroporto de destino final (Hostfamily/Boarding). Certifique-se que a etiqueta de bagagem esteja correta.*

### APÓS O CHECK-IN

Depois de despachar as malas e pegar seu cartão de embarque, siga para o ponto de encontro com o grupo, que será: **em frente à loja da Latam**, localizada abaixo do telão de voos, no Terminal 3, entre o check-in G e H.



Mapa aeroporto Guarulhos - Terminal 3

# embarque

## em grupo

### FOTO OFICIAL DO GRUPO

Antes de seguirmos juntos para o portão de embarque, registraremos o momento com uma foto oficial de todos os participantes. Um clique especial para marcar o início da nossa jornada!



Após a foto e a despedida dos familiares, iniciaremos o processo de embarque:

### 1. Passaremos pela **Polícia Federal**, onde você deverá apresentar:

- Passaporte;
- Cartão de embarque;
- Autorização de viagem para menor desacompanhado.

**2. Raio-X:** não se esqueça de retirar todos os seus pertences da esteira/bandeija.

**3. Portão de embarque (Gate):** siga com o grupo para o portão indicado. Se houver tempo antes do embarque, o líder indicará a possibilidade de utilizar os sanitários ou áreas de alimentação.

### **IMPORTANTE**

*O acompanhamento do líder durante o voo internacional e apoio na conexão em Toronto ou Montreal é exclusivo para estudantes que adquiriram sua passagem com a Experimento, nas datas e voos definidos para o embarque em grupo.*



## *Durante o* **voo**

Durante o voo até o Canadá, o conforto e a segurança de todos são prioridade. Confira o que você precisa saber:

### **AO EMBARCAR**

- Encontre seu assento com tranquilidade e guarde sua bagagem de mão com segurança no compartimento superior ou sob o assento da frente.
- O líder do grupo estará no voo e poderá te ajudar em caso de dúvidas.

### **COMPORTAMENTO A BORDO**

- Seja respeitoso e educado com os demais passageiros e com a tripulação.
- Mantenha o tom de voz baixo e evite circular pela aeronave sem necessidade.
- Siga todas as instruções da tripulação e do líder do grupo, principalmente em situações de segurança.

### **IMPORTANTE**

*Utilize o banheiro ainda dentro da aeronave, antes do pouso em Toronto. Isso ajuda a agilizar a conexão e evitar atrasos durante o processo de imigração.*

# **imigração**

## *em Toronto ou Montreal (Canadá)*

Chegando ao Canadá, daremos início ao processo de imigração antes de cada estudante seguir para seu voo de conexão. Neste momento é essencial **permanecer em grupo e atento às orientações do líder.**

### **AO SAIR DA AERONAVE**

Siga com o grupo, permaneça próximo ao seu líder e esteja com os documentos exigidos em mãos, pois eles serão solicitados na imigração:

- Passaporte;
- Letter of Acceptance (carta de aceite da organização);
- Custodianship Declaration
- Carta de confirmação da acomodação/homestay.

### **ATENÇÃO NA ALFÂNDEGA (CUSTOMS)**

A entrada no Canadá com plantas, alimentos, produtos de origem animal, bebidas alcoólicas, itens de madeira ou similares é proibida. A fiscalização local é bastante rigorosa, por isso, declare qualquer item que possa gerar dúvidas para evitar problemas na imigração.



## conexão no Canadá

Após o primeiro trecho do voo, faremos uma conexão no aeroporto de Toronto ou Montreal (de acordo com o seu voo) antes de cada estudante seguir para seu aeroporto de destino final.

**IMPORTANTE:** Em Guarulhos você receberá do time staff Experimento uma **pulseira colorida**. Essa pulseira é uma forma do líder identificar, caso você tenha, o seu voo de conexão em Toronto ou Montreal e agilizar o seu embarque.

### ATENÇÃO

Sua pulseira e sua camiseta Experimento devem estar de fácil visualização.



# desembarque

## no Canadá

### **AO DESEMBARCAR**

- Assim que sair da aeronave, permaneça próximo ao grupo e ao seu líder.
- Essa etapa pode ser movimentada, mantenha atenção à sinalização e siga o grupo com calma.

### **EM CASO DE PROBLEMA COM A BAGAGEM**

Se a sua mala não aparecer na esteira ou estiver danificada, procure imediatamente um atendente da companhia aérea **antes de sair do aeroporto.**

### **ENCONTRO COM O TRANSFER/HOST FAMILY/ COORDENADOR LOCAL**

Após a liberação da imigração e da retirada da bagagem, dirija-se ao portão de saída e localize seu transfer/hostfamily/coordenador local.

Caso tenha algum contratempo durante seu voo de conexão ou chegada no destino final, entre em contato com o(s) número(s) abaixo e/ou com a hostfamily (caso aplicável):

#### **TELEFONES DE EMERGÊNCIA**

- **MLI:**

- **Para quem estiver no Canadá: +1 866 388 6543**
- **Para quem estiver fora do Canadá: +1 416 623 6215**

# **retorno** *ao Brasil*

A passagem de retorno ao Brasil foi emitida com base na previsão de término das aulas. No entanto, podem ocorrer ajustes, e é importante estar atento às orientações a seguir:

## **ALTERAÇÕES DE VOO**

- Caso a organização, a escola ou a hostfamily, por qualquer motivo, solicite alteração do voo de retorno, o custo de possíveis taxas de remarcação e/ou diferenças tarifárias, serão de responsabilidade do estudante.
- Qualquer solicitação de alteração deve ser feita com, no mínimo, 2 dias de antecedência em relação à data original do voo.

## **RECONFIRMAÇÃO DE VOO**

Antes de retornar ao Brasil, é fundamental reconfirmar os horários com a companhia aérea, garantindo que não houve alteração nos detalhes do voo.

---



### **ACOMPANHE O EMBARQUE**

Pais e responsáveis podem acompanhar a viagem pelo grupo no Telegram, com atualizações e fotos postadas pelo líder.

**Escaneie o QR Code** para entrar no grupo e acompanhar tudo de perto, com mais tranquilidade e segurança.

***desejamos uma ótima viagem!***


[WWW.EXPERIMENTO.COM.BR](http://WWW.EXPERIMENTO.COM.BR)



*CONHEÇA NOSSAS  
REDES SOCIAIS:*

 Experimento

 ExperimentoIC

 Experimento  
Intercâmbio Cultural

 ExperimentoIntercambio

 Experimento  
Intercâmbio Cultural