

informativo *para embarque*



High School
Canadá
Delta

Agosto
2025

Olá, **Experimenter!**

O seu programa de **High School no Canadá** está prestes a começar, e essa será, sem dúvida, uma das experiências mais marcantes da sua vida!

Para que tudo ocorra com tranquilidade e segurança, reunimos neste informativo as principais orientações para a sua viagem, desde os preparativos até o retorno ao Brasil.

Aqui, você encontrará instruções detalhadas sobre documentos obrigatórios, bagagem, pontos de encontro, voos, conexão, imigração, orientação local, além de informações importantes sobre o retorno.

Este material também é um apoio importante para os pais e responsáveis acompanharem cada etapa do embarque com mais confiança.

Desejamos uma jornada incrível, cheia de aprendizados, amizades e crescimento pessoal.

Nos vemos no aeroporto!

Equipe Experimento Intercâmbio Cultural

IMPORTANTE: *Leia com atenção cada seção e mantenha este material sempre acessível (impresso ou no celular). Em caso de dúvidas, nossa equipe está à disposição para ajudar!*



orientações *para o embarque*

- Chegue ao **Aeroporto de Guarulhos com no mínimo 4 horas de antecedência.**
- **Use a camiseta da Experimento** no embarque de ida e no retorno.
- Vista roupas e **tênis confortáveis.**
- Leve todos os **documentos listados na próxima página**, organizados no porta-documentos do seu kit.

BAGAGEM

- Verifique os **limites de peso, tamanho e quantidade** de bagagens permitidas (mão e despachada) de acordo com sua passagem aérea.
- Atenção às **regras de segurança** para bagagens de mão: restrição de líquidos, objetos pontiagudos, etc.
- Preencha **todas as etiquetas de bagagem** com seu nome e endereço do Brasil.
- Tire **fotos das malas** antes do check-in, isso ajuda em caso de extravio.



LEMBRE-SE

É você quem vai carregar sua mala. Leve apenas o necessário e facilite sua mobilidade durante a viagem.

documentos

para o embarque

Organize todos os seus documentos no porta-documentos que você recebeu no Kit de Embarque Experimento. Separe-os da seguinte forma:



LADO ESQUERDO (para o check-in em Guarulhos)

1. Passaporte com visto canadense ou visto americano + eTA canadense

- Verifique se seu passaporte tem validade mínima de 6 meses após a data prevista de retorno.
- Caso tenha aplicado para o **visto canadense**, será necessária a carta com aprovação do visto que o consulado encaminhou ao seu e-mail, com um código de barras e n° de Carta de confirmação da acomodação/homestay.

2. Passagem aérea (ida e volta)

- Leve impressa sua passagem com todas as informações de voo e número do bilhete (e-ticket).

3. Autorização de viagem para menor desacompanhado

- Obrigatória para menores de idade.
- Viagens nacionais (conexões dentro do Brasil): uma via original por trecho.
- Viagem internacional: duas vias originais.

LADO DIREITO (para a Imigração no Canadá)

5. Letter of Acceptance/Custodianship Declaration

- **Letter of Acceptance (LOA):** carta de aceite da organização.
- **Custodianship Declaration:** atente-se a levar a página 1 da Custódia (a entregue pela organização com um carimbo).

6. Autorização para hospedagem

- Para menores de 18 anos. Leve duas vias originais.
- Documento de segurança caso ocorra atraso, cancelamento ou problema com o voo.

7. Dinheiro em espécie + Experimento Travel Card

- Leve uma quantia em espécie para pequenas despesas durante conexões ou desembarque.
- O cartão de viagem também pode ser utilizado para maior praticidade.

ponto de encontro

no aeroporto

NO MOMENTO DO CHECK-IN

Ao chegar ao **balcão da Air Canada (Terminal 3)**, nossa equipe de Experts e os líderes do grupo estarão te esperando para:

- Dar as últimas orientações;
- Conferir os documentos necessários para o embarque.

LEMBRE-SE

Sua bagagem deve ser despachada para o aeroporto de destino final (Hostfamily/Boarding). Certifique-se que a etiqueta de bagagem esteja correta.

APÓS O CHECK-IN

Depois de despachar as malas e pegar seu cartão de embarque, siga para o ponto de encontro com o grupo, que será: **em frente à loja da Latam**, localizada abaixo do telão de voos, no Terminal 3, entre o check-in G e H.



Mapa aeroporto Guarulhos - Terminal 3

embarque

em grupo

FOTO OFICIAL DO GRUPO

Antes de seguirmos juntos para o portão de embarque, registraremos o momento com uma foto oficial de todos os participantes. Um clique especial para marcar o início da nossa jornada!



Após a foto e a despedida dos familiares, iniciaremos o processo de embarque:

1. Passaremos pela **Polícia Federal**, onde você deverá apresentar:

- Passaporte;
- Cartão de embarque;
- Autorização de viagem para menor desacompanhado.

2. Raio-X: não se esqueça de retirar todos os seus pertences da esteira/bandeija.

3. Portão de embarque (Gate): siga com o grupo para o portão indicado. Se houver tempo antes do embarque, o líder indicará a possibilidade de utilizar os sanitários ou áreas de alimentação.

IMPORTANTE

O acompanhamento do líder durante o voo internacional e apoio na conexão em Toronto ou Montreal é exclusivo para estudantes que adquiriram sua passagem com a Experimento, nas datas e voos definidos para o embarque em grupo.



Durante o **voo**

Durante o voo até o Canadá, o conforto e a segurança de todos são prioridade. Confira o que você precisa saber:

AO EMBARCAR

- Encontre seu assento com tranquilidade e guarde sua bagagem de mão com segurança no compartimento superior ou sob o assento da frente.
- O líder do grupo estará no voo e poderá te ajudar em caso de dúvidas.

COMPORTAMENTO A BORDO

- Seja respeitoso e educado com os demais passageiros e com a tripulação.
- Mantenha o tom de voz baixo e evite circular pela aeronave sem necessidade.
- Siga todas as instruções da tripulação e do líder do grupo, principalmente em situações de segurança.

IMPORTANTE

Utilize o banheiro ainda dentro da aeronave, antes do pouso em Toronto. Isso ajuda a agilizar a conexão e evitar atrasos durante o processo de imigração.

imigração

em Toronto ou Montreal (Canadá)

Chegando ao Canadá, daremos início ao processo de imigração antes de cada estudante seguir para seu voo de conexão. Neste momento é essencial **permanecer em grupo e atento às orientações do líder.**

AO SAIR DA AERONAVE

Siga com o grupo, permaneça próximo ao seu líder e esteja com os documentos exigidos em mãos, pois eles serão solicitados na imigração:

- Passaporte;
- Letter of Acceptance (carta de aceite da organização);
- Custodianship Declaration
- Carta de confirmação da acomodação/homestay.

ATENÇÃO NA ALFÂNDEGA (CUSTOMS)

A entrada no Canadá com plantas, alimentos, produtos de origem animal, bebidas alcoólicas, itens de madeira ou similares é proibida. A fiscalização local é bastante rigorosa, por isso, declare qualquer item que possa gerar dúvidas para evitar problemas na imigração.



conexão no Canadá

Após o primeiro trecho do voo, faremos uma conexão no aeroporto de Toronto ou Montreal (de acordo com o seu voo) antes de cada estudante seguir para seu aeroporto de destino final.

IMPORTANTE: Em Guarulhos você receberá do time staff Experimento uma **pulseira colorida**. Essa pulseira é uma forma do líder identificar, caso você tenha, o seu voo de conexão em Toronto ou Montreal e agilizar o seu embarque.

ATENÇÃO

Sua pulseira e sua camiseta Experimento devem estar de fácil visualização.



desembarque

no Canadá

AO DESEMBARCAR

- Assim que sair da aeronave, permaneça próximo ao grupo e ao seu líder.
- Essa etapa pode ser movimentada, mantenha atenção à sinalização e siga o grupo com calma.

EM CASO DE PROBLEMA COM A BAGAGEM

Se a sua mala não aparecer na esteira ou estiver danificada, procure imediatamente um atendente da companhia aérea **antes de sair do aeroporto.**

ENCONTRO COM O TRANSFER/HOST FAMILY/ COORDENADOR LOCAL

Após a liberação da imigração e da retirada da bagagem, dirija-se ao portão de saída e localize seu transfer/hostfamily/coordenador local.

Caso tenha algum contratempo durante seu voo de conexão ou chegada no destino final, entre em contato com o(s) número(s) abaixo e/ou com a hostfamily (caso aplicável):

TELEFONES DE EMERGÊNCIA

- **Delta:** +1 604-319-1713 (horário comercial)
- **Brent Gibson** - Homestay Manager: 1 604 319 0493 (apenas para emergencias fora do horário comercial)
- **Karen Symonds** - Diretora do Program Internacional: +1 604 396 6862 (apenas para emergencias fora do horário comercial)

retorno *ao Brasil*

A passagem de retorno ao Brasil foi emitida com base na previsão de término das aulas. No entanto, podem ocorrer ajustes, e é importante estar atento às orientações a seguir:

ALTERAÇÕES DE VOO

- Caso a organização, a escola ou a hostfamily, por qualquer motivo, solicite alteração do voo de retorno, o custo de possíveis taxas de remarcação e/ou diferenças tarifárias, serão de responsabilidade do estudante.
- Qualquer solicitação de alteração deve ser feita com, no mínimo, 2 dias de antecedência em relação à data original do voo.

RECONFIRMAÇÃO DE VOO

Antes de retornar ao Brasil, é fundamental reconfirmar os horários com a companhia aérea, garantindo que não houve alteração nos detalhes do voo.



ACOMPANHE O EMBARQUE

Pais e responsáveis podem acompanhar a viagem pelo grupo no Telegram, com atualizações e fotos postadas pelo líder.

Escaneie o QR Code para entrar no grupo e acompanhar tudo de perto, com mais tranquilidade e segurança.

desejamos uma ótima viagem!

WWW.EXPERIMENTO.COM.BR



*CONHEÇA NOSSAS
REDES SOCIAIS:*

 Experimento

 ExperimentoIC

 Experimento
Intercâmbio Cultural

 ExperimentoIntercambio

 Experimento
Intercâmbio Cultural