



## **PROGRAMA DE ACOMODAÇÃO DO DISTRITO**

Diretrizes, Políticas e Procedimentos

Do Aluno





**Bem-vindos ao Programa de Acomodação do Distrito de Abbotsford - (Welcome to the Abbotsford District Homestay Program)**

**Informações sobre os Funcionários do Programa Internacional – Informação sobre Contatos de Emergência - (International Program Staff Information – Emergency Contact Information)**

**Elizabeth Cho-Frede, Gerente dos Programas Internacionais**

Fone: 604-851-4585 / 604-852-2366 ramal 1259

Emergências somente: 604-613-3813

Email: [Elizabeth.Chofrede@abbyschools.ca](mailto:Elizabeth.Chofrede@abbyschools.ca)

**Rose Mann, Coordenadora de Acomodação**

Fone: 604-851-4585 / 604-852-2366 ramal 1266

Cel: 604-613-1265

Email: [Rose.Mann@abbyschools.ca](mailto:Rose.Mann@abbyschools.ca)

**Rebecca Yeam, Coodenador do Programa**

Tel: 604-851-4585 / 604-852-2366 ramal 1252

Cel: 604-217-3880

Email: [rebecca.yeam@abbyschools.ca](mailto:rebecca.yeam@abbyschools.ca)

**Program Assistants (Office)**

[International@abbyschools.ca](mailto:International@abbyschools.ca)

[International.finance@abbyschools.ca](mailto:International.finance@abbyschools.ca)

[International.medical@abbyschools.ca](mailto:International.medical@abbyschools.ca)

Fone: 604-851-4585

Fax do Escritório Internacional: 604-504-7629

Informações Gerais

Informações sobre Pagamentos de acomodação

Informações Médicas

**Assistentes Internacionais:** Os contatos dos Assistentes Internacionais serão fornecidos no início de cada semestre.

**Número de Emergência 24 horas do Programa Internacional: 604-217-1917**

**Disque 911 para Bombeiros, Ambulância ou Polícia.**

**Se um aluno ou família disca 911 ou têm uma emergência pessoal que necessite conversar com alguém, poderá discar também para 604-217-1917 e falar com o Dept. Internacional.**

**Se um aluno se sentir inseguro, ameaçado ou em situação de risco, chame o número de emergência do Programa Internacional. Eles redirecionarão sua chamada para a pessoa apropriada.**

**Se você tiver uma emergência durante o horário regular: 8 – 16h, ligue para o Depto Internacional**

## Contents

Bem-vindos ao Programa de Acomodação do Distrito de Abbotsford - (Welcome to the Abbotsford District Homestay Program).....	iii
Informações sobre os Funcionários do Programa Internacional – Informação sobre Contatos de Emergência - (International Program Staff Information – Emergency Contact Information).....	iii
Diretrizes e Expectativas da Casa de Família do Distrito Estudantil - (Student District Homestay Guidelines and Expectations) .....	1
Bem-vindo ao Canadá e à comunidade Abbotsford! (Welcome to Canada and our Abbotsford community!).....	1
Responsabilidades do Aluno em Casa de Família (Homestay Student Responsibilities ) .....	2
Famílias Anfitriãs (Host Families).....	3
Homestay é sobre Família (Homestay Is About Family).....	4
Período de Adaptação (Adjustment Time) .....	4
Problemas com hospedagem e solicitação de alterações (Homestay issues and request for changes.) .....	5
Mudança de Acomodação (Changing Homestay) .....	6
Documentos (Documents) .....	6
Regras da Acomodação em Casa de Família (Homestay House Rules).....	7
Comunicação e relatórios de HS (Communication and HS reporting).....	7
O que é um Canadense? (What is a Canadian? ) .....	8
Polícia e Equipes de Emergência (Police and Emergency People ) .....	8
Tarefas Domésticas (Chores).....	8
Hora do Jantar (Dinner Time ).....	9
Refeições (Meals) .....	9
Socialização, Atividades e Festas (Socializing, Activities and Parties) .....	10
Horário de Recolher (Curfew) .....	10
Comunicações: Pais Anfitriões e Alunos (Communicating: Host Parents and Students) .....	10
Comportamento (Manners).....	11
Telefone Celular (Cell Phone) .....	11
Fechaduras, Chaves / Códigos e Alarmes (Locks, Keys/Codes and Alarms) .....	12
Mantenha Seu Quarto e Outros Espaços Arrumados (Keep Your Room and Areas Tidy).....	12
Mídias Sociais (Social Media) .....	13
Horário de Internet (Internet Time) .....	13
Caronas e Transportes (Rides and Transportation).....	14
Permissão para Atividades, Passeios e Viagens (Permission for Activities, Outings and Travel).....	14

Passeios (Outings).....	15
Viagem de um Dia (Day Travel) .....	15
Pernoites (dormir fora de casa) (Overnights (sleepovers)).....	16
Viagem aos Estados Unidos (EUA) (United States (U.S.) Travel) .....	16
Visita dos Pais e / ou Familiares (Visiting Parents and/or Family Members).....	17
Equipes Esportivas e Atividades Organizadas (Sports Teams and Organized Activities).....	17
Atividades de Alto Risco (High Risk Activities).....	17
Cobertura Médica (Medical Coverage) .....	18
Medicamentos (Medications).....	18
Higiene (Hygiene).....	19
Banheiros (Bathrooms) .....	19
Aquecimento, Eletricidade e Água (Heat, Electricity and Water).....	21
Álcool e Drogas (Alcohol and Drugs ) .....	22
Cigarros e Vaporizadores (Smoking and Vaping).....	22
Comportamento inconveniente e / ou inadequado (Disruptive and/or Inappropriate Behaviour) 23	
Pagamentos de Acomodação (Homestay Payments).....	23
Contas Bancárias (Bank Accounts) .....	23
Dinheiro (Cash).....	24
Seguro para Pertences Pessoais (Insurance for Personal Belongings).....	24
Orçamento (Budgeting) .....	24
Não em Casa de Família (No in Homestay) .....	25
Resolução de Problemas (Trouble Coping) .....	25
Sentindo-se Desconfortável? (Feeling Uncomfortable?).....	25
Suporte do Programa (Program Support) .....	26
Te Vejo na Escola (See You at School).....	26

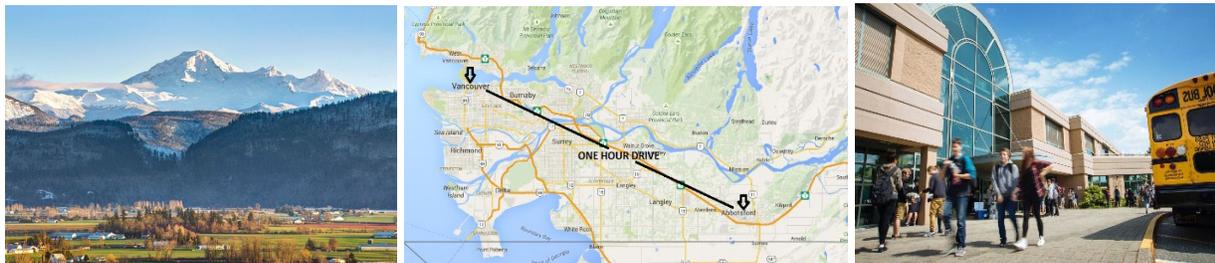
## **Diretrizes e Expectativas da Casa de Família do Distrito Estudantil - (Student District Homestay Guidelines and Expectations)**

**Este livreto irá fornecer orientações, idéias e informações a todos os alunos para tornar a experiência de casa de família um sucesso! Se o aluno estiver interessado ou precisar de mais informações sobre um tópico ou tiver outras perguntas sobre acomodação em casa de família, ele deve consultar as Diretrizes de Acomodação em Casa de Família , que aborda a maioria dos tópicos de maneira mais completa.**

**Informamos que o Acordo de Estudante Internacional substitui qualquer diferença de idioma neste manual.**

**Bem-vindo ao Canadá e à comunidade Abbotsford! (Welcome to Canada and our Abbotsford community!)**

Para alguns alunos, esta pode ser a primeira vez que estarão fora de casa. A acomodação em casa de família pode ser uma experiência desafiadora, pois os alunos se esforçam para entender a nova cultura, o idioma e se adaptar à nova família. Faremos o possível para ajudá-lo a se adaptar à sua casa no Canadá. 😊



É um privilégio ser convidado para ficar na casa de outra família. Isto poderá resultar em um relacionamento especial, um intercâmbio cultural, uma integração com a língua inglesa e um período para mesclar a vida dos estudantes internacionais com famílias e comunidades locais. Para aproveitar a experiência canadense ao máximo, é fundamental que o aluno e seus pais naturais compreendam quais são as expectativas para o programa e como isso pode diferir das expectativas iniciais que os alunos e seus pais geralmente têm sobre como será a experiência em família.

Temos uma grande equipe de apoio e nossos funcionários são experientes, profissionais e empenhados em prover um excelente serviço aos estudantes e famílias anfitriãs. Se surgirem problemas, nossa equipe fornecerá suporte para ajudar a resolver o problema. Na maioria dos casos, os problemas podem ser resolvidos através de comunicação aberta e discussão entre o aluno e a família anfitriã.

### **Como estudante em casa de família, você irá:**

- receber informações sobre sua família anfitriã antes da chegada
- Receber informações pré-chegada para ajudar a prepará-lo para a sua experiência de hóspede em casa de família
- participar de reunião de orientação sobre estada com família após a chegada (receber o Manual do Programa do Aluno Internacional)
- ter acesso a conselhos e apoio contínuos da Equipe do Programa Internacional
- ter um número de contato de emergência 24 horas

### **Responsabilidades do Aluno em Casa de Família (Homestay Student Responsibilities )**

Conforme estabelecido no Acordo de Participação do Estudante do Programa Internacional, o Distrito Escolar de Abbotsford tem expectativas dos alunos aceitos para estudar em nosso programa. Essas expectativas incluem obrigações importantes, estabelecemos um alto padrão e pedimos que todos os alunos cumpram essas obrigações. Como estudante, você deve ser aberto, honesto, responsável e honrar suas responsabilidades e obrigações conforme descrito. Em se comportando dessa maneira, o relacionamento com seus pais será uma experiência positiva baseada na confiança mútua, comunicação e vínculo. Como estudante em casa de família, você fará parte dela e, portanto, deve respeitar e aderir às diretrizes / regras para morar na casa, conforme determinado pela família anfitriã.

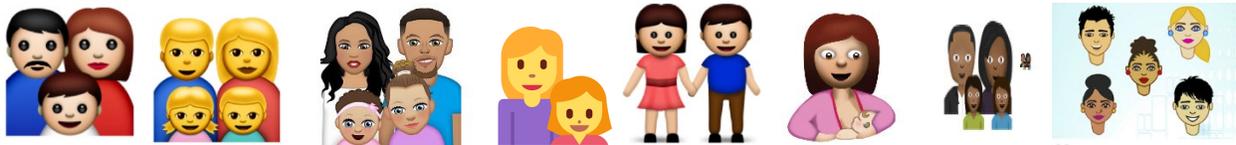
Todos os estudantes devem:

1. Comportar-se respeitosamente em relação a todos os membros da família, seus pertences pessoais e animais domésticos.
2. Tratar a casa e a propriedade com respeito, cuidado e atenção.
3. Espere que seus pais anfitriões forneçam uma lista de regras e expectativas da casa.
4. Solicitar permissão, com um dia ou dois de antecedência, para ter um convidado em casa. Espera-se que os alunos apresentem seus amigos aos pais anfitriões.
5. Informe o (s) pai (s) anfitrião (s) para onde estará indo, com quem, números de telefone dos amigos e quando retornarão.
6. Manter o quarto limpo e organizado
7. Pagar a estadia pontualmente, caso o aluno seja o responsável pelo pagamento.
8. Suprir suas despesas pessoais de viagens, lazer, telefone celular, despesas médicas e outras despesas pessoais e incidentais incluindo artigos de higiene como pasta de dente, desodorante, xampu e produtos de cabelo.
9. Preencher as avaliações por escrito sobre a acomodação, quando solicitado.
10. Certificar-se de que as Diretrizes de Homestay do Distrito Estudantil foram lidas e compreendidas.



## **Olá, eu sou a Coordenadora de Homestay**

Eu ajudo os alunos e os pais anfitriões a terem uma experiência de homestay bem-sucedida. Tenho trabalhado com adolescentes e famílias há muito tempo e entendo bastante sobre colocações bem sucedidas. Vou fornecer algumas informações e conselhos sobre nossas famílias anfitriãs, expectativas do programa e nossa comunidade para que você e seus pais saibam o que esperar enquanto estiver em Abbotsford.



## **Famílias Anfitriãs (Host Families)**

Nós tentamos selecionar a família de acordo com a preferência dos alunos por casas com ou sem animais de estimação, com ou sem crianças, etc. As famílias anfitriãs também têm algumas preferências sobre os estudantes. Essas correspondências nem sempre são possíveis, por isso escolhemos o que achamos ser o melhor ajuste com base nas famílias disponíveis no momento e nos alunos que estão se inscrevendo. Abbotsford (e o Canadá) é uma comunidade muito multicultural.

A menos que uma pessoa no Canadá seja indígena, todos os outros cidadãos do Canadá imigraram para cá com o tempo; portanto, a maioria dos canadenses vem de todo o mundo. Não escolhemos ou negamos famílias anfitriãs com base em sua cultura ou etnia, ou se elas forem constituídas de um pai ou uma mãe. Escolhemos as famílias anfitriãs com base em sua capacidade de atender aos requisitos do nosso programa que é fornecer um ambiente e uma casa familiar segura, arrumada e amigável. Uma vez que uma família anfitriã tenha sido escolhida para um estudante, não mudaremos essa família se os pais do país de origem tiverem problemas com base na etnia da família anfitriã, se eles têm um ou dois pais, ou se têm filhos ou não.

Todas as nossas famílias anfitriãs passam por um processo de triagem completo para serem aceitas no Programa de Homestay Internacional. Todas as famílias homologadas devem cumprir com altos padrões, expectativas e diretrizes. Os alunos e pais do país de origem são incentivados a lerem as Diretrizes de Acomodação do Distrito (em nosso site) para entenderem as responsabilidades da família anfitriã e as expectativas do programa.



### **Homestay é sobre Família (Homestay Is About Family)**

Sua família anfitriã fará o melhor para fazê-lo sentir-se o mais confortável possível. Você deverá ser tratado como um membro da família e esperamos que você os trate como se fossem seus pais temporários. Espera-se que você interaja, converse e faça refeições juntos. Você não terá permissão para tratar sua homestay como um hotel, só dormindo e usando seu quarto e não fazendo parte da família. Quanto mais tempo você passar com sua família anfitriã, mais forte será seu vínculo. Se há algo que você não entende, pergunte aos seus anfitriões. Eles ficarão felizes em ajudá-lo a se adaptar a viver em sua casa. Os costumes da sua família anfitriã podem ser diferentes dos de sua casa. Você precisará saber quais são os seus horários; por exemplo, a que horas você deve ir para a cama, a que horas você deve levantar pela manhã, a que horas vai para a escola e a que horas costumam jantar.



### **Período de Adaptação (Adjustment Time)**

As primeiras semanas podem ser um período muito difícil para alguns alunos. A comunicação clara e aberta é muito importante para estudantes e famílias anfitriãs. Às vezes, pode não ser fácil morar com uma família que você não conhece e é semelhante para uma família ter um estranho morando com ela. Os anfitriões fornecerão uma explicação clara dos horários da família, costumes, hábitos, regras da casa e expectativas enquanto você estiver morando com eles. Espera-se que os alunos sejam abertos e educadamente honestos com a família sobre suas necessidades, gostos e desgostos, bem como qualquer coisa que os incomode. Alguns alunos ajustam-se rapidamente e outros sentem mais dificuldade.

#### **Quando o isolamento do aluno exige atenção adicional da equipe do distrito?**

- Distanciamento da família e amigos
- Saudade exacerbada
- Visão negativa da nova cultura
- Não querer estar perto de pessoas diferentes de si
- Tristeza / Solidão
- Ansiedade / Frustração

- Dificuldade de concentração
- Indiferença com a maioria dos assuntos da vida diária
- Comportamentos incomuns ou comportamento não típico de um adolescente

Se você tiver um problema, por favor, discuta-o com o seu anfitrião ou com o seu Contato de Alunos Internacionais (ISL) para que você o resolva. Se o mal-entendido for causado por um problema de idioma, seu ISL o ajudará com a tradução. Seu Coordenador de Acomodação está disponível para estudantes e também para as famílias anfitriãs.



### **Problemas com hospedagem e solicitação de alterações (Homestay issues and request for changes.)**

Quando um aluno chega, espera-se que todos façam o melhor para tornar a estadia com a família bem-sucedida. Temos a mesma expectativa para com a família anfitriã. Como as primeiras semanas e meses podem ser difíceis para muitos alunos e as famílias anfitriãs, todos, inclusive os pais e agentes do país de origem, devem apoiar a nova situação para ajudá-lo a ter êxito. Os pais naturais também têm dificuldades nas primeiras semanas. O aluno e seus pais naturais sentem saudade um do outro e os alunos sentem falta das comidas e hábitos culturais. É fácil culpar a família anfitriã por este momento difícil ou usar este argumento como um motivo para mudar da família anfitriã.

Quando um conflito em uma família anfitriã for relatado por um aluno, pelos pais anfitriões, pelos pais naturais, por um agente ou por uma fonte externa, o processo para resolver o problema é sempre o mesmo, independentemente de onde o aluno vem, quais são as circunstâncias do aluno ou dos pais, ou quanta pressão o agente está recebendo dos pais naturais.

Em todos os casos, agimos o mais rápido possível para avaliar uma situação que seja uma reclamação ou uma consulta. O aluno pode conversar com o Contato de Alunos Internacionais que poderá contatar o Coordenador de Acomodação, ou o aluno pode entrar em contato diretamente com o Coordenador de Acomodação. Como os ISLs trabalham na escola e vêem os alunos com frequência, eles geralmente são o primeiro ponto de contato para nossos alunos. Agentes e pais geralmente entram em contato com nosso escritório se houver algum problema.

Um dos nossos funcionários se encontrará primeiro com o aluno. Depois que as informações forem reunidas, decidiremos qual será o próximo passo. Às vezes, o aluno receberá conselhos sobre como comunicar sua necessidade à família anfitriã. Se a reclamação for significativa, o coordenador da casa de família ligará para os pais anfitriões para ver o que eles acham da questão. Se o problema não puder ser resolvido com essas duas etapas, o coordenador da casa de família poderá organizar uma reunião com o aluno, a família anfitriã e o ISL, caso seja necessário suporte de idioma. Essa é a única maneira de confirmar se as informações recebidas de todos são precisas. Muitas vezes há uma falta de comunicação ou barreira linguística que está contribuindo para o problema. Durante e no final da reunião, o coordenador da homestay

fará alguns comentários e sugestões a todos para resolver a situação. Haverá então acompanhamento após uma ou duas semanas dependendo de quais forem os problemas.

A experiência de um adolescente vivendo em uma cultura diferente pode ser muito difícil, por isso o aluno precisa de todos os envolvidos a apoiá-lo e ajudar a navegar pelos pontos difíceis. Após as reuniões, se um aluno ainda quiser se mudar, ou se uma família anfitriã não quiser continuar hospedando esse aluno em particular, então a decisão será tomada da maneira mais amigável para o aluno seguir em frente.

Se um aluno se mudar e não estiver satisfeito com a segunda casa, pode ser possível que o nosso programa não ofereça o que esse aluno ou seus pais naturais estão procurando ou esperando. O coordenador da casa de família pode precisar avaliar a situação e conversar com o agente e / ou os pais.

Se um aluno for transferido de uma acomodação por causa de mau comportamento, o coordenador da acomodação poderá solicitar que o aluno e seus pais assinem um contrato para garantir que o aluno se comporte adequadamente na acomodação seguinte.



### **Mudança de Acomodação (Changing Homestay)**

Se um aluno deseja mudar-se de casa de família, geralmente há um período mínimo de duas semanas de aviso prévio. Consulte as Diretrizes de Homestay em famílias anfitriãs para uma explicação completa das expectativas de mudança / notificação.



### **Documentos (Documents)**

Certifique-se de manter seus documentos importantes em um local seguro. Não os carregue consigo em uma bolsa ou mochila.



## Regras da Acomodação em Casa de Família (Homestay House Rules)

Todos os alunos terão que seguir regras do programa e regras de acomodação. As regras de acomodação em casa de família podem ser diferentes, dependendo da idade dos alunos e da família anfitriã.

As regras da família são muito importantes! Elas ajudam os alunos a entender quais são as expectativas de uma família em particular. Uma lista será fornecida para sua referência. O coordenador da homestay revisa todas as regras da família anfitriã para garantir que sejam justas e razoáveis para o nosso programa. Você deve esperar regras sobre comunicação, horário de estar em casa, lavanderia, seu quarto e banheiro. Espera-se que os pais anfitriões se reportem ao coordenador da acomodação se o aluno não seguir as regras da casa. Os pais anfitriões são seus pais temporários e eles estarão “cuidando” de você enquanto você estiver aqui.



## Comunicação e relatórios de HS (Communication and HS reporting)

Nosso programa troca muitas informações uns com os outros, de modo que todos nós somos informados sobre como os alunos estão se saindo e para garantir que todos entendam o que é esperado em muitas situações. Espera-se também que os pais anfitriões tenham uma comunicação aberta com a nossa equipe sobre questões relacionadas à acomodação. Se a família anfitriã está tendo um problema com o aluno, então esperamos que o pai / mãe anfitrião ligue para o Coordenador de Acomodação. Algumas das razões pelas quais um pai / mãe anfitrião poderá ligar para o Coordenador de Acomodação são por não seguirem as regras do programa, não seguirem as regras da casa, atrasarem na escola, receberem relatórios da escola e dos professores, quaisquer problemas significativos de saúde e qualquer comportamento perturbador, inapropriado ou ilegal.



### **O que é um Canadense? (What is a Canadian? )**

Como o Canadá é um país multicultural, é difícil definir culturalmente o que é um “canadense”. O que a maioria dos canadenses concordaria em dizer como “ser canadense” é: somos pacificadores, gostamos de ordem e organização e valorizamos a honestidade, o multiculturalismo e um bom governo. Nós gostamos de regras. Somos educados e apreciamos boas maneiras. Nós sorrimos e somos respeitosos e prestativos com estranhos. Mantemos as portas abertas para os outros, ajudamos quando necessário e somos motoristas muito educados. Apreciamos o que fazemos uns pelos outros em casa e na comunidade. Sua família anfitriã espera que você tenha algumas dessas expectativas para se encaixar na cultura canadense.



### **Polícia e Equipes de Emergência (Police and Emergency People )**

A polícia e as equipes de emergência no Canadá são muito confiáveis e classificadas como algumas das melhores do mundo. Todos os policiais são bem treinados e observam às nossas leis federais e estaduais. Todas as pessoas são tratadas igualmente na execução da lei; elas não fazem exceções para pessoas com base em status, dinheiro ou influência. Isso significa que, se alguém violar a lei ou se envolver em questão policial, a polícia sempre seguirá as regras da lei e as medidas tomadas não poderão ser negociadas por nossa equipe, pais anfitriões ou pais naturais.



### **Tarefas Domésticas (Chores)**

Todo mundo ajuda nos lares canadenses. Quase todas as casas canadenses têm pais que trabalham e são muito ocupados. Famílias canadenses não têm nenhuma ajuda externa ou

funcionários, os pais fazem o trabalho doméstico e as crianças e adolescentes têm tarefas domésticas. Você também terá. Sua família anfitriã lhe dirá qual será a sua tarefa nas regras da casa.



### **Hora do Jantar (Dinner Time )**

O horário do jantar é uma parte importante do dia. Para famílias e estudantes ocupados, às vezes é a única hora durante o dia em que toda a família está junta para comer e conversar sobre o dia. Esperamos que os alunos estejam em casa pelo menos 4 vezes por semana para o jantar. Sabemos que adolescentes que não ficam muito em casa geralmente não são muito bem-sucedidos, pois não têm rotinas que ajudam a ter sucesso na escola. Se um aluno não for para casa para o jantar, ele deve entrar em contato com os pais anfitriões para pedir permissão e avisá-los a que hora voltará.



### **Refeições (Meals)**

Você receberá três nutritivas refeições e lanches todos os dias, sete dias por semana, enquanto estiver em casa de família. Os anfitriões lhe dirão o que está disponível para lanches, o que você pode comer entre as refeições e onde é guardado. A hora da refeição é uma hora para você participar das tarefas da família. Seu anfitrião irá mostrar como arrumar a mesa e como ajudar a limpar após o jantar. Seu anfitrião poderá pedir que você prepare seu próprio almoço e mostrarão como e onde encontrar os ingredientes e suprimentos.

Quando você chegar, seus anfitriões poderão levá-lo às compras de mantimentos. Eles vão perguntar o que você gosta de comer. Se você está tendo dificuldade em se adaptar à comida e está com fome, informe seus anfitriões. Eles não querem que você fique com fome e vão tentar encontrar algo que você goste de comer. Refeições canadenses podem ser diferentes em cada residência. É de bom-tom experimentar as comidas, mas você também poderá dizer aos seus anfitriões quando não gostar de algo.



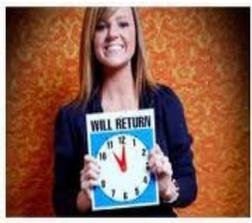
ABBOTSFORD RECREATION CENTRE

- Ice Experience/Snow Effects
- Olympic Size Ice
- 25 Metre Pool • Preschool Activity Centre
- Warm Tots Pool • Swirpool • Sauna
- Meeting Rooms • Multipurpose Rooms
- Birthday Parties • Youth Activity Centre
- Joyful Time Cafe • Senior Activity Centre
- 10,000sq ft Weight Room
- Indoor Running/Walking Track
- 2 Full Size Gymnasiums

..... 604 853-4221

### **Socialização, Atividades e Festas (Socializing, Activities and Parties)**

Ir a shoppings e a "Festas" é diferente no Canadá. Os pais canadenses gostam de manter seus filhos ocupados com atividades e esportes após as aulas. A maioria das crianças canadenses não passa muito tempo nos shoppings ou organizando festas. Há muitas atividades para fazer em Abbotsford, seja na sua escola ou na comunidade. Pergunte à sua família, ao seu Contato de Alunos Internacionais ou procure em um site por uma lista de coisas a fazer. Participar de uma equipe, de um clube ou de uma organização é uma das melhores maneiras de se conectar com a população local.



### **Horário de Recolher (Curfew)**

Todos os alunos terão um horário para voltarem para casa à noite. Haverá um horário para os dias da semana e outro para os fins de semana. A maioria dos pais anfitriões usa a série que o aluno estuda e o horário de retorno como guias para os alunos estarem de volta à casa nos fins de semana. Por exemplo, se você estiver no 9º ano, seu horário será às 21h; se você estiver no 10º ano, será 22h; se estiver na 11º ou 12º, será 23h. A maioria dos alunos deverá estar em casa mais cedo nas noites durante a semana porque eles têm deveres escolares e precisam passar mais tempo em casa.



### **Comunicações: Pais Anfitriões e Alunos (Communicating: Host Parents and Students)**

Os alunos precisam informar seus pais anfitriões para onde irão, com quem estão indo e voltar para casa no horário estabelecido. Os alunos devem fornecer aos pais anfitriões os nomes e número de celular de seus amigos.



## Comportamento (Manners)

Os canadenses apreciam e valorizam boas maneiras. Uma das maneiras de demonstrar gratidão por sua família anfitriã é ser educado e agradecer quando servem uma refeição, fazem algo de bom para você e o levam para passear. Se houver crianças em sua casa de família, você deve dedicar um tempo para cumprimentá-las e demonstrar interesse por elas. Se sua família anfitriã tiver visitas, você também deve dizer olá e tentar conversar, mesmo que isso possa parecer estranho e difícil para você. Você deve lembrar que esta é uma casa e você deve aprender e se adaptar aos costumes para se ajustar com a família.



## Telefone Celular (Cell Phone)

Todo aluno deverá ter um celular. Alguns alunos adquirem plano para comunicação de voz e mensagens de texto, o que é muito acessível, e alguns alunos adquirem telefone com plano de dados. O plano a escolher dependerá de quanto seus pais querem que você gaste com telefonia. Se o seu telefone parar de funcionar ou você não pagar sua conta e seu telefone for desconectado, os pais anfitriões reportarão ao programa de acomodação. Solicitaremos que você faça o que for necessário para que seu telefone funcione e, se você não o fizer, entraremos em contato com seus pais. Não é somente por ser assim que todos se comunicam, mas também por ser uma questão de segurança. Seu telefone deve ter um plano de comunicação de voz e texto que funcione sem Wi-Fi ou aplicativo.



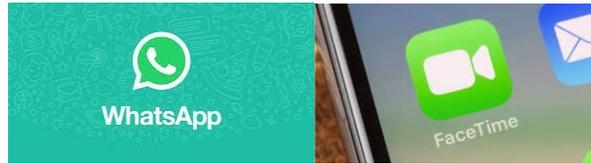
## **Fechaduras, Chaves / Códigos e Alarmes (Locks, Keys/Codes and Alarms)**

Todos os quartos de alunos devem ter uma fechadura na porta com uma entrada de chave ou uma entrada de código. O pai anfitrião fornecerá ao aluno uma chave ou um código que abrirá a porta. Você deve manter seu quarto trancado o tempo todo quando não estiver em casa. Os pais anfitriões terão uma chave para entrar em seu quarto quando for necessário ou quando forem checar se está tudo organizado. Seus pais anfitriões também lhe fornecerão uma chave ou um código para a porta de entrada da casa. Por favor, cuide da chave, não a perca e não compartilhe o código com ninguém. Se a sua casa estiver equipada com um alarme, seus pais anfitriões mostrarão como armar e desarmar o alarme para sair quando ninguém estiver em casa ou entrar quando o alarme estiver ligado.



## **Mantenha Seu Quarto e Outros Espaços Arrumados (Keep Your Room and Areas Tidy)**

Espera-se que todos os alunos mantenham seu quarto organizado. Ninguém vai limpar seu quarto ou seu banheiro, se você tiver seu próprio banheiro. Você deve esperar que seu pai / mãe anfitrião verifique seu quarto uma vez por semana para certificar que você o está limpando, lavando suas roupas e organizando suas roupas e pertences. Se você não mantiver seu quarto arrumado, seu pai / mãe anfitrião poderá dar um castigo até que você limpe seu quarto.



### **Transmissões ao Vivo (Live Streaming)**

FaceTime, Whatsapp e aplicativos de comunicação ao vivo podem ser uma ótima maneira de se comunicar com a família e os amigos, mas também podem ser problemáticos. Os estudantes devem tentar limitar seu tempo com a família e os amigos do país de origem, porque muito tempo on-line com eles pode interferir na interação com a nova família, prolongar a saudade de casa e dificultar o ajuste com a nova cultura. Os alunos que querem conversar com familiares e amigos do país de origem devem ficar em seus quartos para manter privacidade e não incomodar a família anfitriã. O aluno também deve certificar-se de que está conversando em horários razoáveis, à noite ou pela manhã. Os alunos devem ter seu próprio dispositivo ou laptop, pois os pais anfitriões são instruídos a não permitir que os alunos usem o computador da casa.



### **Mídias Sociais (Social Media)**

Ao usar as mídias sociais, respeite a privacidade da sua família anfitriã. Não tire, poste fotos ou informações sobre sua família anfitriã sem a permissão deles. Não faça gravações de voz ou vídeo de sua família anfitriã sem o seu conhecimento.



### **Horário de Internet (Internet Time)**

O tempo que os adolescentes estão gastando on-line é um problema mundial. Muitos adolescentes estão passando muito tempo na internet em vez de estudar ou fazer atividades construtivas. Se você não está indo bem na escola ou não está se socializando o suficiente, seus pais anfitriões podem perguntar sobre quanto tempo você passa na internet e podem limitar

este tempo. Os alunos não devem ficar on-line até tarde da noite ou muito cedo pela manhã; isso interrompe o sono, torna a escola menos bem-sucedida e, às vezes, perturba a família anfitriã. Seu pai / mãe anfitrião pode ligar para o coordenador da casa de família se este for um problema recorrente.



### **Caronas e Transportes (Rides and Transportation)**

Os pais anfitriões devem fornecer algum transporte no veículo familiar. Você deve perguntar antecipadamente ao seu pai / mãe anfitrião se vai precisar de carona, pois isso nem sempre pode ser possível para o pai / mãe anfitrião, especialmente se eles tiverem filhos pequenos e não puderem interromper suas rotinas para dar a carona. Duas ou três vezes por semana são pedidos razoáveis. Se os seus pais anfitriões trabalham fora ou têm filhos pequenos, pode não ser possível levá-lo à escola. A maioria das casas de família fica a 3 km da escola e alguns alunos pegam ônibus urbano porque a casa de família não está na área do ônibus escolar. Em alguns casos raros, um estudante pode receber um passe de ônibus urbano devido ao local onde mora e da distância à escola. Se um aluno escolher utilizar ônibus urbano para ir à escola, o aluno poderá comprar um passe de ônibus.



### **Permissão para Atividades, Passeios e Viagens (Permission for Activities, Outings and Travel)**

A permissão para quaisquer atividades e viagens deve vir de seus pais anfitriões e / ou do Programa Internacional. Às vezes, seus pais anfitriões podem precisar entrar em contato com os pais naturais para uma permissão adicional. Os pais naturais não podem tomar decisões sozinhos para uma atividade enquanto você está no nosso programa. Os pais naturais podem não entender os riscos envolvidos e os requisitos do nosso programa. Alguns shows e eventos fora de Abbotsford não serão permitidos; portanto, você e seu pai / mãe anfitrião devem entrar em contato com o nosso programa para obter informações antes de comprar qualquer ingresso ou bilhete de viagem.



### **Passeios (Outings)**

Os alunos vêm a Abbotsford para experiências culturais e acadêmicas; portanto, seus pais anfitriões poderão levá-lo ocasionalmente em viagens a áreas de interesse. Você deve conversar com seus pais anfitriões sobre o que pode lhe interessar e como todos podem se divertir juntos. Sua família anfitriã não é obrigado a levá-lo passear em viagens a Vancouver, etc. O Programa Internacional oferece aos alunos três viagens a cada semestre a Vancouver, Victoria e a um esqui em montanha. Os estudantes internacionais também têm acesso a muitas atividades ao ar livre através do Mouat Outdoor Com Rec Program. Também poderá haver viagens de campo internacionais adicionais em outras escolas e organizadas por nosso programa, como um jogo de hóquei etc. Os alunos que frequentam eventos noturnos/concertos fora de Abbotsford devem ter familiar local aprovado presente ao final do evento para transportá-los de volta a Abbotsford. A espera/disponibilidade de um táxi ou Uber etc., não é adequada para levar os alunos a Abbotsford de maneira segura e conveniente.



### **Viagem de um Dia (Day Travel)**

**Fraser Valley:** Muitos estudantes têm amigos do país de origem estudando em Fraser Valley; portanto, os estudantes têm permissão para viajar sem supervisão de adultos para Chilliwack, Langley, Surrey e Mission desde que seus pais anfitriões tenham aprovado a viagem e você tenha fornecido os nomes dos amigos com quem você está viajando, as informações do destino e um celular ativo.

**Área da Grande Vancouver:** O limite de idade para viagens de um dia fora de Fraser Valley até a área da Grande Vancouver, sem acompanhante adulto, é de 15 anos. Estudantes menores de 15 anos devem ter um adulto em proximidade razoável para casos de emergência.

**Viajar (estudante) para além da área da Grande Vancouver sem um adulto não é permitido.**



## **Pernoites (dormir fora de casa) (Overnights (sleepovers))**

Se um aluno quiser passar a noite dormindo na casa de um amigo, os pais anfitriões precisam de informações. Você deve fornecer ao seu pai anfitrião o nome da família, o número do telefone e o endereço. Seu pai anfitrião irá verificar se está tudo bem com a outra família.

### **Pernoite fora de Abbotsford**

Se quiser solicitar permissão para um pernoite fora de Abbotsford, você deverá fazê-lo aos seus pais anfitriões e eles terão de contatar diretamente seus pais naturais para obterem permissão por escrito. Os seus pais anfitriões também terão de comunicar com o adulto que supervisionará sua viagem. Pode levar algum tempo para seus pais anfitriões organizarem tudo; então, você deverá fazê-lo com antecedência para se prepararem e contatarem seus pais naturais por email.



## **Viagem aos Estados Unidos (EUA) (United States (U.S.) Travel)**

Nem todos os estudantes podem viajar para os EUA. Você deverá ter um visto que permita a entrada nos EUA e, caso não o tenha, os alunos de longa duração podem solicitar um visto dos EUA após chegarem aqui. Você pode solicitar on-line e, se aceito, será necessário ir ao Consulado dos EUA em Vancouver; geralmente leva de quatro a seis semanas.

Se você estiver indo para os EUA por qualquer motivo, deverá ter permissão de seus pais de origem em um e-mail entre seus pais anfitriões e pais naturais com as datas e detalhes da viagem. Você também deverá ter seguro de viagem fornecido pelos seus pais naturais ou comprado localmente **para viagens aos EUA se você estiver coberto apenas pelo MSP.**



### Visita dos Pais e / ou Familiares (Visiting Parents and/or Family Members)

O Programa de Acomodação oferece moradia para os alunos enquanto eles frequentam a escola. Se sua família ou parentes visitarem Abbotsford, eles devem fazer reservas para hospedagem em um dos hotéis locais.



### Equipes Esportivas e Atividades Organizadas (Sports Teams and Organized Activities)

Se você pretende praticar algum esporte enquanto estiver aqui, recomendamos que você o faça através de sua escola. Alguns alunos se inscrevem para dança, natação, patinação e artes marciais na comunidade. Você não pode se inscrever para times esportivos comunitários, como hóquei, futebol ou beisebol. Os compromissos com tempo de dedicação e deslocamentos estão além das expectativas de nossas famílias anfitriãs.

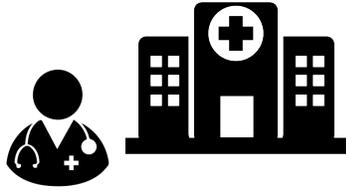


### Atividades de Alto Risco (High Risk Activities)

Os pais anfitriões devem obter permissão de seus pais naturais, por e-mail, para qualquer atividade que possa ser considerada de alto risco. Os alunos não recebem automaticamente permissão para fazer algo enquanto estiverem aqui, mesmo que os pais naturais digam que está "ok". Os pais naturais podem não estar cientes dos riscos e / ou das políticas do nosso programa.

O inverno, a montanha e algumas outras atividades que poderiam ser consideradas de alto risco exigem permissão por escrito, incluindo esqui, "snowboard", "tubing", "rafting", caiaque,

trampolim, quadriciclo, canoagem, escalada (ao ar livre) e viajar para fora da área da Grande Vancouver. Será fornecido um formulário aos pais anfitriões para que eles possam enviar um e-mail para os pais naturais para obterem permissão e isenção de responsabilidade.



### **Cobertura Médica (Medical Coverage)**

Todos os estudantes internacionais recebem cobertura médica. Você receberá cobertura através do seguro privado Guard.me e / ou MSP, dependendo de quanto tempo estará em Abbotsford. Você receberá informações sobre o seguro médico durante a orientação e os pais anfitriões o ajudarão em caso de necessitarem de assistência médica.



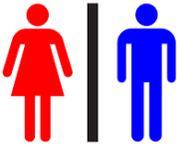
### **Medicamentos (Medications)**

O Programa de Acomodação do Distrito tem uma política sobre medicação. Se você estiver tomando algum medicamento de uso contínuo, este deve ter sido relatado em sua inscrição. Se você precisar de remédios que exijam prescrição depois da sua chegada, isto deve ser aprovado pelo programa e os remédios devem ser mantidos e administrados por seus pais anfitriões. Os pais naturais podem enviar alguns medicamentos não sujeitos a receita médica por precaução e, em caso afirmativo, você deve informar os pais anfitriões sobre o que tem consigo e mantê-los sempre em local seguro.



## Higiene (Hygiene)

Higiene pessoal é muito importante para os canadenses e, devido estar convivendo em contato próximo com outras pessoas, sua família anfitriã irá apreciar sua boa higiene. Portanto, você deve tomar banho, lavar os cabelos e escovar os dentes **todos os dias**. Você também deve lavar suas roupas com frequência, incluindo jaquetas e casacos. Seus pais anfitriões podem lhe dar conselhos sobre com que frequência e quando lavar suas roupas. Você também deve considerar o uso de um desodorante nas axilas para compensar o odor corporal. Se você usar colônia ou perfume, não deve usar muito, pois pode ser forte demais para todos os membros da família. Alguns membros da família anfitriã podem ser alérgicos a perfumes e / ou colônias.



## Banheiros (Bathrooms)

O uso de banheiros pode ser diferente no seu país. Pode ser embaraçoso para os alunos fazerem perguntas ou entenderem sobre o uso do banheiro no Canadá. Aqui estão algumas informações sobre banheiro que podem ser úteis 😊.



### Vaso Sanitário

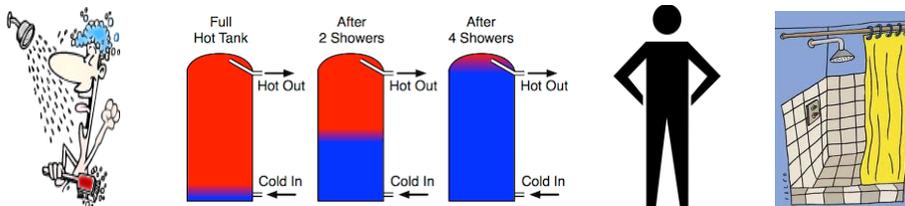
Todo o líquido corporal e resíduos sólidos do corpo são descarregados no vaso sanitário. Há uma quantidade limitada de água no tanque na parte de trás do vaso sanitário. Isto significa que, se houver muita coisa no vaso, ela pode não fluir adequadamente. Alguns países não dispõem de papel higiênico no vaso, mas nós o fazemos. Você deve ter cuidado de quanto papel higiênico você dispensa no vaso sanitário para descarga. Você pode ter que dar descarga duas vezes. Não use nem coloque nada no vaso sanitário

além de dejetos e papel higiênico, todo o resto vai para lata de lixo. Produtos femininos usados devem ser bem embrulhados em papel higiênico e colocados no lixo. Se você estiver colocando muitas coisas no lixo do banheiro, você deverá levar o saco para a lixeira da casa quando estiver cheio.

Se houver muito papel higiênico e dejetos no vaso, ele poderá entupir. Você saberá se está entupido porque a descarga não funcionará corretamente e a água vai subir no vaso sanitário e até ultrapassar a borda e vazar ao chão. Se isso acontecer, não ignore o problema, use o desentupidor para desentupir ou avise seus pais anfitriões.



**Desentupidor:** Um desentupidor é uma ferramenta feita de um bastão com uma borracha na extremidade e é usada para desbloquear um cano entupido em vaso sanitário ou pia. Desentupir pode ser complicado; por isso, se houver muita água, retire o excesso com um balde para facilitar a limpeza. Empurre o bastão para a parte de baixo do vaso sanitário - gentilmente a princípio - forçando o ar para fora, e continue empurrando com impulsos rápidos e deliberados, direcionando a pressão para o ralo sem levantar o desentupidor para não quebrar a vedação. Continue esta ação por aproximadamente 20 segundos. Ao retirar o desentupidor, o entupimento deve ter sido eliminado. Se isso não funcionar, não continue a fazê-lo na esperança de que o desbloqueio aconteça. Em vez disso, aguarde 10 minutos para o nível da água abaixar e então tente novamente. Você também pode assistir a demonstrações no You-Tube sobre como desentupir um vaso sanitário. Se o banheiro transbordar, você deve limpar o local, senão o chão e áreas vizinhas poderão ficar danificados e você poderá ser responsabilizado financeiramente.



**Banhos:** Muitos estudantes moram em casas com água quente ilimitada. As casas canadenses têm um tanque de água quente que é menor do que uma pessoa adulta (foto acima). Se você estiver compartilhando um banheiro, programe seu banho de forma a adequar-se aos horários dos membros da família anfitriã. Os canadenses normalmente tomam banho apenas uma vez por dia e economizam água. Usar muita

água quente para tomar banho é imprudente e pode resultar em deixar a próxima pessoa sem água quente (foto acima). Seu banho não deve durar mais de dez minutos. O box do banheiro canadense terá uma porta ou cortina. Se tiver uma cortina, certifique-se de que a cortina esteja sempre no interior da banheira ou do nível do piso, de modo que toda a água desça pelo ralo e não escorra pelo chão. Se a água escorrer pelo chão, limpe-a imediatamente para que não provoque danos.



**Limpeza:** você deve deixar o banheiro sempre limpo após cada uso. Certifique-se de que o chão e o balcão estejam secos, que a pia não tenha pasta de dente e que o vaso sanitário esteja limpo. Se você não fizer isso, pode ser um problema para outras pessoas da casa. Lembre-se, ninguém vai fazer suas obrigações para você no Canadá.



### **Aquecimento, Eletricidade e Água (Heat, Electricity and Water)**

O Canadá possui um clima frio. Como os custos de energia são muito altos, os canadenses normalmente não mantêm suas casas mais quentes que 20 graus Celsius. No inverno, a maioria dos canadenses usa suéteres quentes e meias ou chinelos nos pés, mesmo em casa. Se você achar que está com frio, a primeira coisa a fazer é colocar mais roupas durante o dia (um suéter ou um par de meias) ou mais roupas de cama à noite. Se você ainda estiver com frio, discuta isso com seu pai / mãe anfitrião.



### Álcool e Drogas (Alcohol and Drugs )

Álcool e produtos à base de maconha / cannabis são ilegais para menores de 19 anos de idade e todas as outras drogas, além dos produtos à base de maconha / cannabis, são ilegais, independentemente da idade. Você pode vir de um país ou um ambiente que permita aos adolescentes da sua idade beber álcool ou usar produtos de cannabis, mas estudantes menores não podem usá-los ou consumi-los enquanto estiverem no Canadá. Nós repetidamente encorajamos os alunos a fazer escolhas legais e responsáveis enquanto estudam em Abbotsford e, infelizmente, nem todos fazem isso. Qualquer pessoa que use drogas ou álcool pode ser dispensada do programa. Se você for dispensado do programa, seus pais não recebem o reembolso do valor do programa e seus cursos podem estar em risco. Por isso, pense no seu comportamento e como isso pode afetar sua vida.

O Programa Internacional de Abbotsford tem uma política de tolerância zero a drogas e álcool. De acordo com as normas do Acordo de Estudante Internacional, não se deve comprar, vender, possuir, ou usar qualquer tipo de droga ou álcool. Qualquer aluno internacional que esteja envolvido em atividades relacionadas a drogas e/ou álcool será dispensado imediatamente do Programa Internacional.



### Cigarros e Vaporizadores (Smoking and Vaping)

A compra de cigarros e produtos vaporizadores no Canadá é ilegal para menores de 19 anos. Os canadenses não são muito tolerantes com fumantes. Muito poucas famílias anfitriãs têm alguém em casa que fume; por isso, se um estudante estiver fumando ou utilizando vaporizadores enquanto estiver em casa, poderá ter que procurar outra casa de família que permita fumantes.



### **Comportamento inconveniente e / ou inadequado (Disruptive and/or Inappropriate Behaviour)**

Esperamos que todos os nossos alunos se comportem de maneira respeitosa e disciplinada na sua acomodação, na escola e na comunidade.



### **Pagamentos de Acomodação (Homestay Payments)**

Quase todos os pais de alunos escolhem nosso Serviço de Pagamento de Acomodação e, sendo assim, nosso escritório fará o pagamento a seus pais anfitriões diretamente em sua conta bancária. Alguns alunos e seus pais escolhem pagar diretamente aos pais anfitriões e esses alunos e / ou seus agentes devem assegurar que o pagamento à família anfitriã seja feito até o primeiro dia de cada mês. Os pais anfitriões não podem cobrar nada acima do pagamento da homestay sem a permissão do Coordenador de Acomodação. Se alguém de sua família anfitriã pedir dinheiro adicional, você deve falar com o Assistente Internacional para obter esclarecimentos.



### **Contas Bancárias (Bank Accounts)**

Se um estudante quiser abrir uma conta bancária, os pais anfitriões podem ajudá-lo com isto. Atualmente, a maioria dos estudantes possuem um cartão bancário em que seus pais podem adicionar dinheiro.



## Dinheiro (Cash)

Os estudantes não devem carregar grandes quantias de dinheiro consigo ou guardar dinheiro no quarto. O aluno deve sacar dinheiro conforme necessário com um cartão bancário ou no banco. Ter grandes quantias de dinheiro pode ser um risco de segurança para você e sua família anfitriã.



## Seguro para Pertences Pessoais (Insurance for Personal Belongings)

A maioria das apólices de seguro para residências canadenses não cobre os pertences pessoais de um estudante; isto significa que, se houver um incêndio ou roubo em casa e os pertences de um aluno forem danificados ou roubados, o seguro do proprietário não reembolsará o aluno. Portanto, os pais naturais devem ter seu próprio seguro para cobrir seus filhos enquanto estudam no exterior se o valor dos itens pessoais for alto.



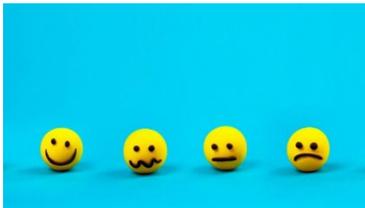
## Orçamento (Budgeting)

É difícil para alguns alunos controlar o orçamento porque seus pais sempre o fizeram por eles. Por favor, certifique-se de que você sabe que quantia é razoável gastar depois de pagar pelos materiais escolares, produtos pessoais, telefone celular e entretenimento. Se você gastar muito em compras e não puder pagar pelo essencial, talvez tenhamos que entrar em contato com seus pais. Você deve pagar por tudo, exceto as refeições que sua homestay fornecer. Sua família anfitriã pode se oferecer para pagar algumas coisas extras, mas a critério deles, elas não são obrigadas a fornecer nada além de refeições e o ambiente de hospedagem.



### **Não em Casa de Família (No in Homestay)**

Enquanto estiver aqui como estudante em Acomodação do Distrito, você não poderá ter emprego remunerado, não poderá ter seu próprio animal de estimação, não poderá cuidar de crianças em casa de família e não poderá dirigir veículo motorizado.



### **Resolução de Problemas (Trouble Coping)**

Alguns alunos têm dificuldade em lidar com problemas quando estão longe de sua família e amigos. A escola e a vida podem ser difíceis para um adolescente. Se você está tendo problemas com qualquer coisa enquanto estiver aqui, poderemos ajudá-lo e / ou direcioná-lo a outros recursos, se necessário.



### **Sentindo-se Desconfortável? (Feeling Uncomfortable?)**

Se alguma situação o fizer sentir medo ou desconforto, seja na casa de família, na escola ou na comunidade, você deve conversar com alguém. Pode ser com um amigo, alguém do nosso programa, um professor ou seus pais. Lembre-se de que o Departamento Internacional tem um número de emergência 24 horas e a polícia, os bombeiros e a ambulância locais são 911.



### **Suporte do Programa (Program Support)**

O Programa Internacional de Abbotsford possui uma equipe com a maior proporção de funcionários / estudantes em nossa província. Trabalhamos em colaboração com as famílias anfitriãs, escolas, conselheiros, Contato de Alunos Internacionais, funcionários do escritório e administradores para propiciar os melhores resultados a todos os nossos alunos, tanto social como academicamente. Se você precisar de ajuda para qualquer coisa, estamos aqui para apoiá-lo.



### **Te Vejo na Escola (See You at School)**

Obrigado por ler estas diretrizes. Estas informações irão ajudá-lo muito a se ajustar e ser bem sucedido na Acomodação do Distrito em Abbotsford. Eu (Coordenador de Acomodação), vou vê-lo durante a orientação e vou conversar com todos os novos alunos nas escolas algumas semanas após a chegada. Se você tiver algum problema na casa de família, eu vou frequentemente às escolas e você pode solicitar uma reunião comigo através de seu Contato de Alunos Internacionais, ou você pode entrar em contato diretamente comigo. Te vejo em Breve!

